



Altrex B.V.
Mindenstraat 7
8028 PK Zwolle
P.O.Box 30160
8003 CD Zwolle
Netherlands
info@altrex.com
www.altrex.com

Tel.: +31 38 455 7700

Onderwerp : Garantievoorwaarden Altrex B.V.

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op de hieronder opgenomen Altrex-producten, gedurende de per product vermelde garantietermijn.

Garantie bepalingen

Dit Altrex-product is met de grootste zorg ontworpen, geproduceerd en beproefd. Indien dit product volgens de instructies en naar zijn bestemming wordt gebruikt, geldt een garantie onder de volgende voorwaarden:

1. Altrex staat in voor de deugdelijkheid van het product en voor de kwaliteit van het gebruikte materiaal.
2. Onder de garantie vallende gebreken zullen door ons worden opgelost door vervanging van het gebrekkige onderdeel, van het product of door toezending van een onderdeel ter vervanging.
3. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden als gevolg van:
 - a) Gebruik van het product in strijd met de bestemming ervan of in strijd met de gebruiksvoorschriften;
 - b) Normale slijtage;
 - c) Montage of reparatie door klant of derden (m.u.v. het aanbrengen van toegezonden onderdelen zoals bedoeld onder 2);
 - d) Gewijzigde overheidsvoorschriften inzake de aard of de kwaliteit van toegepaste materialen;
 - e) Gebreken als gevolg van achterstallig onderhoud of onjuiste opslag.
4. Bij levering geconstateerde gebreken moeten onverwijld ter kennis van Altrex worden gebracht. Indien dit niet gebeurt, vervalt de garantie. Om een beroep te kunnen doen op de garantie dient het aankoopbewijs aan Altrex of uw Altrex dealer te worden verstrekt.
5. Gebreken aan het product dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking ervan ter kennis van Altrex of uw Altrex dealer te worden gebracht.
6.
 - a) Altrex moet, wanneer een beroep op de garantie bepalingen wordt gedaan, het product in haar kwaliteitscentrum kunnen onderzoeken. De klant dient het product hiervoor ter beschikking te stellen. Indien uit het onderzoek komt vast te staan dat het product onjuist gebruikt is, worden onderzoekskosten in rekening gebracht.
 - b) Indien de klant onderzoek wenst door een onafhankelijk instituut zijn de kosten hiervan voor zijn rekening, wanneer uit het onderzoek komt vast te staan dat het product onjuist is gebruikt. De kosten van het onderzoek zijn ook voor rekening van de klant, wanneer Altrex voorafgaand aan een dergelijk onderzoek heeft aangeboden het product op haar kosten te repareren of te vervangen.



Garantietermijnen per product

De bovenstaande garantiebepalingen zijn van toepassing gedurende de hieronder per product vermelde garantietermijn.

Productcategorie	Producttype	Garantie
Ladders	Mounter	10 jaar
Ladders	Nevada	10 jaar
Ladders	Atlas	10 jaar
Ladders	Rocky	10 jaar
Ladders	Kibo	5 jaar
Ladders	Atlantis	5 jaar
Ladders	All Round	5 jaar
Telescoopladders	TL Smart Up Go	5 jaar
Telescoopladders	TL Smart Up Active	5 jaar
Telescoopladders	TL Smart Up Pro	5 jaar
Vouwladders	Velocity Black Pro	5 jaar
Vouwladders	Velocity	5 jaar
Vouwladders	Varitrex Prof	10 jaar
Vouwladders	Varitrex Teleprof	10 jaar
Vouwladders	Varitrex Teleprof Flex	10 jaar
Vouwladders	Varitrex Do-it-All	5 jaar
Vouwladders	Varitrex Plus	5 jaar
Vouwladders	Altavista 700	5 jaar
Vouwladders	Leveler	5 jaar
Kooi- en gevelladders	Olympus	5 jaar
Kooi- en gevelladders	Everest	5 jaar
Rol- en vouwsteigers	RS TOWER 3-serie	5 jaar
Rol- en vouwsteigers	RS TOWER 4-serie	5 jaar
Rol- en vouwsteigers	RS TOWER 5-serie	5 jaar
Rol- en vouwsteigers	MiTOWER	5 jaar
Rol- en vouwsteigers	Steigerbok	1 jaar
Rol- en vouwsteigers	Steigeraanhanger	1 jaar



Trappen	Eifel platformtrap (EEO)	10 jaar
Trappen	Taurus enkel oploopbaar (TGB)	10 jaar
Trappen	Taurus dubbel oploopbaar (TDO)	10 jaar
Trappen	Taurus magazijntrap (TME)	10 jaar
Trappen	Falco enkel oploopbaar (FEO)	10 jaar
Trappen	Falco dubbel oploopbaar (FDO)	10 jaar
Trappen	King Kombo	5 jaar
Trappen	Sierra enkel oploopbaar (SEO)	5 jaar
Trappen	Sierra dubbel oploopbaar (SDO)	5 jaar
Trappen	X-Pro	5 jaar
Trappen	Safety Step	5 jaar
Trappen	Double Decker	5 jaar
Trappen	Giant	5 jaar
Trappen	Giant Total Black	5 jaar
Trappen	Lima	5 jaar
Trappen	Cromato	5 jaar
Trappen	Jumbo Step	5 jaar
Trappen	Yara	5 jaar
Trappen	Nimba	5 jaar
Industriële trappen	Modulair Bordestrap Systeem	5 jaar
Zoldertrappen	Woodytrex De Luxe	5 jaar
Zoldertrappen	Woodytrex Superieur	5 jaar
Zoldertrappen	Woodytrex Budget	5 jaar

Altrex B.V.
Mindenstraat 7, 8028 PK
20-10-2026 | Versie 2.0

Finn Foks
Hoofd Marketing & Product Management