

Dekker Hout biedt een garantie van 10 jaar* op de dekkende afwerking en een garantie van 5 jaar* op de semi filmvormende afwerking (semi-transparant) van Elephant gevelbekleding waarvan de behandeling is uitgevoerd door Dekker Hout in Vianen met de Elephant coatings ontwikkeld in samenwerking met AkzoNobel en Anker Stuy.

Daarnaast geldt een garantie van 25 jaar* op het materiaal zelf (tegen houtrot of breuk) voor houtcomposiet, houtvezelcement, alle door Dekker Hout met coating behandelde houtsoorten en de onbehandeld geleverde houtsoorten met duurzaamheidsklasse I/II; Accoya (met biocide behandeld en met RVS-nagels/schroeven gemonteerd), Cambara, Thermo Cambara, Western Red Cedar (met RVS-nagels/schroeven gemonteerd), Yellow Cedar (met RVS-nagels/schroeven gemonteerd), Jatoba, Louro Gamela, Thermo Ayous (met biocide behandeld), Thermo Fraké, Thermo Radiata Pine/Thermo Grenen/Thermo Vuren (allen met biocide behandeld). Bij onbehandeld (of gegrond) geleverde gevelbekleding in Douglas, Lariks, Lariks Shou Sugi Ban en Meranti en voor houtvezel composiet gevelbekleding geldt een garantie van 10 jaar*.

*Bij juiste verwerking volgens de voorschriften en onderhoud volgens onderstaande tabel c.q. jaarlijkse reiniging bij onbehandelde toepassing

Garantiebepalingen

De garantie op het door Dekker Hout industrieel aangebrachte duurzame verfsysteem heeft betrekking op blaasvorming, barstvorming, afbladdering en verpoedering bij normale klimaatschommelingen.

De garantie wordt nietig indien niet wordt voldaan aan de door Dekker Hout voorgeschreven montage-instructies te vinden op www.dekkerhout.nl (zie ook de tips op pagina 52 van deze brochure) en de onderhoudseisen op de pagina hiernaast. Belangrijk is dat de houten gevelbekleding ventileert en dat

de kopse kanten (en eventueel de langskanten) bij verzagen, vóór montage, minimaal tweelaags worden behandeld met de bij Dekker Hout te bestellen gelijke verf (bij dekkende afwerking) of sealer (bij semi-transparante afwerking). Lees voor montage de uitgebreide instructies op de website. Dekker Hout behoudt zich het recht voor om alle garanties te annuleren wanneer de montage-instructies niet in acht worden genomen.

Binnen 10 dagen na vaststelling van een gebrek dient contact te worden gezocht met Dekker Hout. Dekker Hout zal, eventueel in het bijzijn van een vertegenwoordiger van het verfsysteem, bepalen of de klacht gegrond blijkt. In het geval van een gegronde klacht binnen het tijdsbestek van 3 jaar na levering zal Dekker Hout, naar eigen goeddunken, de koper of de volgende eigenaar vergoeden voor de arbeid en de verf die vereist zijn voor het herstellen van de afwerking van de gevelbekleding. De garantie geldt uitsluitend voor de beschadigde oppervlakken die door Dekker Hout (en eventueel de verfleverancier) zijn goedgekeurd.

Tijdens de volgende 7 jaar voor dekkende verfsystemen c.q. 2 jaar voor semi filmvormende beitssystemen zal Dekker Hout uitsluitend een voldoende hoeveelheid verf c.q. beits verstrekken voor het retoucheren van de beschadigde oppervlakken, met uitsluiting van de kosten voor arbeid en materieel.

Deze garantie wordt nietig verklaard indien het product rechtstreeks in contact komt met de grond dan wel met aangrenzende structuren zoals een terras of indien het product onder water staat. Voor gebreken van minder dan 5% van het oppervlak geldt geen garantie. De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van onachtzame behandeling, bloeden, oppervlakte schimmel of het onjuist herstellen.

De garanties en voorwaarden die hier worden beschreven, kunnen nooit de garanties van de afnemer aan de eindgebruiker te boven gaan.



Optimaal gebruik maken van de Elephant® garantie?

- Montage volgens de voorschriften zoals op pagina 50 gebruikmakend van de checklist op de achterzijde van de brochure
- Onderhoud cq. verduurzaming volgens schema (zie onder)
- Bijwerken van eventuele beschadigingen

Reiniging en onderhoud

De volgende punten dienen opgevolgd te worden om zeker te zijn van jaren van excellente prestaties.

1. Reiniging

De buitenzijdes van de geveldelen dienen 1 à 2 keer per jaar gereinigd te worden. Om vochtophoping te voorkomen kan dit enkel gebeuren op warme dagen met een lage luchtvochtigheid (meestal gedurende de zomerperiode). Gebruik voor het schoonmaken een zachte spons of doek. Of gebruik een borstel-aanzetstuk dat gebruikt wordt voor het wassen van auto's. Reinig met een oplossing van een mild, niet-schurend schoonmaakmiddel en water. Zeep dient afgespoeld te worden voordat het opdroogt. Spoel de buitenkant af met een sproeikop waarbij van onder naar boven wordt gewerkt om bevlekking te voorkomen. Gebruik geen hogedrukspruit of andere apparaten die op hoge druk werken. Het gebruiken van deze apparaten zal de garantie doen vervallen.

2. Schimmelvorming

Oppervlakteschimmels kunnen verwijderd worden door de buitenzijde van de geveldelen met een geschikt middel voor verf te reinigen. Lees vooraf grondig de instructies van het schoonmaakmiddel. Houd er rekening mee dat hard schrobben met incorrecte borstels en het gebruik van een schurend schoonmaakmiddel de coating kan beschadigen. Na behandeling de behandelde plekken met water afspoelen.

3. Onderhoud

Voor behoud van garantie dient de gevel onderhouden te worden met het voorgeschreven

	Jaar 0	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6	Jaar 7	Jaar 8	Jaar 9	Jaar 10
Dekkend	Basis	R	R	V	R	R	V	R	R	V	R
Semi transparant	Basis	R	V	R	V	R					

R = Jaarlijkse reiniging V = Verduurzaming met het onderhoudsmiddel

Het verfsysteem moet altijd hersteld of opnieuw behandeld worden indien het de eerste tekenen van verwerking of andere gebreken vertoont om de garantie te behouden.