



Garantievoorwaarden – Versie 1.0 Ingangsdatum 01 juli 2026 – pagina 1

Garantie

Al onze producten die volgens de regels van goed vakmanschap zijn geïnstalleerd, en in het bijzonder volgens de installatieregels van:

- NF DTU n
- Het BBL
- NEN 2757-1
- NEN 6062
- NPR 2758
- NEN-EN 1856-1
- NEN-EN 1856-2

worden geleverd met een garantietermijn van 5 jaar vanaf de datum van aankoop.

Carry-in garantie

Indien een product binnen de garantieperiode defect raakt, verzoeken wij u het product zelf bij ons aan te bieden of naar ons op te sturen, samen met de originele aankoopfactuur en omschrijving van het defect.

Na reparatie of vervanging stellen wij u op de hoogte wanneer het product gereed is of sturen wij het, indien afgesproken, retour.

Wat valt onder de garantie

- Fabricage- en materiaalfouten
- Defecten bij normaal gebruik

Wat valt niet onder garantie

- Normale slijtage
- Verkeerde installatie
- Verkeerd gebruik
- Onvoldoende onderhoud
- Schade door brand, storm of vocht
- Wijziging of reparaties door derden
- Schade door een onjuiste installatie of het combineren van niet-goedgekeurde onderdelen met de producten van Intervlam Nederland



Garantievoorwaarden – Versie 1.0 Ingangsdatum 01 juli 2026 – pagina 2

Voorwaarden voor garantie

- Product moet volgens de montagehandleiding van de fabrikant zijn geïnstalleerd
- Onderhoud moet hebben plaatsgevonden volgens voorschriften
- Originele aankoopbewijs kunnen tonen

Uitsluiting van gevolgschade

- Onze garantie heeft uitsluitend betrekking op herstel of vervanging van ons product en niet op indirecte schade, voor zover wettelijk toegestaan

Wettelijke garantie/ Toepasselijk Recht

- Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten die consumenten op grond van het Nederlands Recht hebben
- Nederlands Recht