



# handleiding voor gebruik conseils d'utilisation Gebrauchsanleitung instructions for use



NL

## Garantie

LUTRA B.V. garandeert al de door haar geleverde onderdelen voor fabrieksfouten gedurende een periode van 1 jaar na aankoopdatum. Binnen 30 dagen na aankoop kunnen defecte onderdelen onder rembours naar LUTRA B.V. gestuurd worden. De betreffende onderdelen zullen dan kostenloos door ons worden vervangen. Na de periode van 30 dagen kunnen de goederen alleen voor uw eigen rekening aan LUTRA B.V. toegezonden worden. Ze zullen dan eveneens kostenloos worden vervangen en onder rembours worden teruggestuurd. Neem eerst contact op met uw dealer alvorens onderdelen te versturen. Retourzendingen die niet voorafgegaan worden door een schriftelijke toestemming van LUTRA B.V. met autorisatiecode worden niet geaccepteerd. De garantie- en vervangingsbepalingen zijn alleen van toepassing indien een kopie van de originele aankoopbon, voorzien van aankoopbedrag en aankoopdatum met de goederen wordt meegestuurd. De eigenaar van de LZB is zelf verantwoordelijk voor de periodieke controles van de, met de door LUTRA B.V. geleverde onderdelen, gebouwde LZB om zo overmatige slijtage te vermijden. Deze controles omvatten: inspectie van losse onderdelen en andere accessoires en tevens een periodieke inspectie van alle schroeven, moeren, bouten en controle op de conditie en onderhoud van het gebruikte hout. Deze gebruiksaanwijzing geeft hierover alle benodigde informatie. Deze garantiebepaling voor de onderdelen sluit aanspraak in de volgende gevallen uit: aansprakelijkheid op loonkosten veroorzaakt door noodzakelijke vervanging van een defect onderdeel; vrachtkosten na de garantietermijn van dertig dagen; gevolgschade door of als gevolg van gebruikmaking van de LZB; schade aan onderdelen als gevolg van vandalisme, oneigelijk gebruik, verkeerde montage, verkeerde installatie of andere abnormale omstandigheden. LUTRA B.V. kan geen verantwoording aanvaarden voor modificaties aan en toevoeging van accessoires, anders dan onder de naam van LUTRA B.V. geleverd. Deze garantiebepaling voor de onderdelen betreft plaatsing van de LZB op een niet-openbaar terrein. Deze garantiebepaling sluit iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade uit. Wij houden ons het recht voor veranderingen aan te brengen in gebruikte materialen, samenstelling van de montage, doos en ontwerp zonder dit vooraf kenbaar te maken. LUTRA B.V. wil graag tegemoet komen aan de wensen van haar klanten. Indien u een vraag heeft over de opbouw van een LZB, indien u een onderdeel nodig heeft of andere vragen heeft, neemt u dan contact op met LUTRA B.V. Onze service-afdeling is tijdens werkdagen van 09.00 – 17.00u bereikbaar onder telefoonnummer: 073 5530743 of stuur een e-mail aan: [info@lutrabox.nl](mailto:info@lutrabox.nl)

F

## Contrat de garantie

LUTRA B.V. garantit toutes les pièces livrées pour des défauts de fabrication pendant une période d'un an depuis la date de l'achat. Pendant une période de 30 jours vous pouvez retourner, contre remboursement, des pièces défectueuses. Nous remplacerons les pièces concernantes sans frais. Après la période de 30 jours vous pouvez, à vos frais, retourner les pièces. Nous remplacerons les pièces concernantes gratuitement et nous les renverrons contre remboursement. Contactez toujours d'abord votre représentant local avant de nous envoyer les pièces défectueuses. Des envois de retour non-précédés de la consentement écrite et le code d'autorisation de LUTRA B.V. ne seront pas acceptés. Le contrat de garantie et de remplacement est applicable que quand une double de la facture, avec le montant de l'achat et la date de l'achat est envoyé ensemble avec les pièces défectueuses. Le propriétaire est le seul responsable du contrôle périodique du LZB. Le propriétaire doit contrôler: les accessoires, les fixations des vis et la condition et l'entretien du bois utilisé. LUTRA B.V. ne peut pas être tenu responsable dans les cas suivants: des frais de salaire causés par le remplacement nécessaire d'une pièce défectueuse; des frais de livraison après la période de garantie de 30 jours; des dégâts qui suivent de l'usage du LZB, des dégâts causés par vandalisme, usage improprement, montage incorrect et d'autres circonstances anormales. LUTRA B.V. n'est pas responsable des modifications du LZB, de l'addition des accessoires autre que livrés sous le nom de LUTRA B.V. Ce contrat de garantie n'est valable que quand le LZB est installé dans un endroit non-public. LUTRA B.V. ne peut pas être tenu responsables des dommages qui en suivent. LUTRA B.V. conserve le droit d'apporter des changements aux matériels, à la composition et au modèle du kit, sans avertissement d'avance. LUTRA B.V. aimera rencontrer toutes les vœux de ses clients. Si vous avez des questions sur le montage du LZB ou si vous avez d'autres questions, vous pouvez toujours nous contacter. Vous pouvez joindre notre département de Service pendant jours de travail de 09.00 – 17.00h. Téléphone: +31 73 5530743 ou vous pouvez nous envoyer un email à: [info@lutrabox.nl](mailto:info@lutrabox.nl)

D

## Herstellergarantie

Bei normaler Nutzung der LZB garantiert LUTRA B.V. eine Garantie von 1 Jahr nach Kaufdatum für Herstellungsfehler. Innerhalb 30 Tagen nach dem Kaufdatum werden fehlerhafte Teile gratis ausgetauscht. Nach einem Zeitraum von 30 Tagen können fehlerhafte Teile lediglich auf Ihre eigene Rechnung an LUTRA B.V. gesandt werden. Sie werden dann ebenfalls kostenlos ersetzt und gegen Nachnahme zurückgesandt. Nehmen Sie erst mit Ihrem Fachhändler Kontakt auf, bevor Sie Teile einsenden. Rücksendungen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von LUTRA B.V. an den Fachhändler und ohne einem Rücksendecode werden nicht angenommen. Die Garantie- und Ersatzbedingungen finden lediglich erst dann Anwendung, wenn eine Kopie des originalen Ankaufscheins, versehen mit Ankaufbetrag und Ankaufdatum, mit den Gütern mitgeschickt wird. Der Eigentümer der LZB ist für die regelmäßigen Gerüstkontrollen verantwortlich, damit übermäßiger Verschleiß vermieden wird. Diese Kontrollen umfassen: Überprüfung aller Einzelheiten, aller Schrauben und Kontrolle von Zustand und Wartung des Holzes. Diese Garantiebestimmung schließt einen Anspruch in folgenden Fällen aus: Anspruch auf Lohnkosten, die durch erforderlichen Ersatz eines beschädigten Teil verursacht werden; Frachtkosten nach der Garantiefrist von 30 Tagen; Folgeschaden durch die Nutzung der LZB; Schaden an Teilen als Folge von Vandalismus, uneigentlicher Nutzung, falscher Montage und Installation oder ander abnormale Umstände. LUTRA B.V. kann keine Verantwortung übernehmen für Modifikationen und Montage von Zubehör an oder auf ihre Produkte, die nicht unter den Namen LUTRA B.V. geliefert worden sind. Diese Garantiebestimmung umfaßt Aufstellung der LZB in nicht öffentlichen Flächen. Material und Entwurf können ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden. LUTRA B.V. ist ergeben an die Wünschen der Kunden entgegen zu kommen. Wenn Sie Fragen haben über die Montage Ihrer LZB, oder eine Auskunft brauchen dann rufen Sie bitte unsere Service-Abteilung an. Sie ist erreichbar während Arbeitstage von 09.00 – 17.00U. Telefon: +31 73 5530743 oder schicken Sie einen E-mail an: [info@lutrabox.nl](mailto:info@lutrabox.nl)

GB

## Manufacturers limited warranty

Subject to normal use, LUTRA B.V. warrants the original purchaser all products to be free from workmanship defects for a period of 1 year from the date of the original purchase. Within a period of 30 days from the date of purchase, LUTRA B.V. will repair or replace defective parts free of charge, provided that the defective part be returned for inspection, freight collect. LUTRA B.V. will return the defective part to you freight prepaid. After the 30 day period return the defective part freight prepaid and LUTRA B.V. will ship it back to you freight collect. You must contact your dealer of purchase for authorisation to return the defective part. No merchandise will be accepted without prior written approval from LUTRA B.V. and without an authorisation number. All returns must be accompanied by a dated proof of purchase. It is the full responsibility of the purchaser to perform regular inspections to ensure that the product is not prematurely aging. These inspections must include an evaluation of all components including wooden components. This limited warranty does not cover the labour or cost of labour for replacement of the defective item; the cost of freight after the initial 30 day period; any incidental or consequential damages; items damaged due to vandalism, improper useage, improper assembly and other abnormal conditions. LUTRA B.V. cannot assume any responsibility for modifications to, or accessories added to the LZB other than those delivered by LUTRA B.V. This warranty covers residential installations only and is not for installations in public areas. This warranty excludes all consequential damages. LUTRA B.V. reserves the right to make changes in materials and design without prior notice. LUTRA B.V. is dedicated to serving the needs of its customers. Should you have a question about the installation of your kit or need additional information please phone to our Service department. It can be reached on workdays from 09.00 am - 5.00 pm (CET) Telephone: +31 73 5530743 or send an E-mail to: [info@lutrabox.nl](mailto:info@lutrabox.nl)



LUTRA B.V. - Sint Lambertusweg 71 - NL-5291 AA Gemonde - The Netherlands

T +31 73 55 307 43 - F +31 73 55 307 24 – E-mail [info@lutrabox.nl](mailto:info@lutrabox.nl)

[www.lutrabox.com](http://www.lutrabox.com)