



Leveringsvoorwaarden bestrating leverancier Diephaus

Uw bestelling geplaatst in de Onlineshop van HORNBAACH wordt geleverd tussen 5 en 10 werkdagen, na het plaatsen van de bestelling.

De leverancier belt u (vanaf een Duits telefoonnummer +49) binnen 4 werkdagen voor het maken van een leverafspraak. Op de dag van levering wordt u nogmaals gebeld door de vervoerder. Dan wordt ook aangegeven hoe laat de levering +/- zal plaats vinden.

Uw bestelling wordt op een door ons goed bereikbare plaats gelost door een circa 16-18 meter lange trailer direct naast de auto op een verharde weg. U dient er van overtuigd te zijn dat dit formaat vrachtwagens bij u in de straat kunnen komen en hier gelost kunnen worden. De vrachtwagens zijn uitgerust met een vaste kraan, deze kraan heeft een bereik van 5 meter. Zie ook de aanlever video bij de productfoto's.

Lossen op een andere plek (oprit, tuinpad, tuin, parkeervak o.i.d.) dan de onder het vorige punt genoemde losplaats, is te allen tijde ter beoordeling van de chauffeur.

Wij stellen het zeer op prijs als u thuis bent om uw bestelling in ontvangst te nemen. Wanneer u niet bij aflevering aanwezig bent om de goederen in ontvangst te nemen, is reclamatie achteraf niet mogelijk. De chauffeur zal de pakbon in uw brievenbus achterlaten.

Indien u wel aanwezig bent, dient u de goederen te controleren en voor een goede ontvangst te tekenen. Bij de constatering van zichtbare breuk maakt u hier foto's van en vermeldt u dit met de chauffeur op de pakbon.

Indien u meerdere artikelen in de onlineshop van Hornbach besteld heeft kan het ertoe leiden dat u meerdere leveringen ontvangt.

