

Dit product van het merk **Pertura** is geproduceerd volgens de modernste productiemethoden en is onderworpen aan een permanente, strenge kwaliteitscontrole. HORNBAACH Bouwmarkt (Nederland) B.V., Grootslag 1-5, 3991 RA Houten ("HORNBAACH"), garandeert overeenkomstig de volgende voorwaarden de kwaliteit van de **Pertura kamerdeuren** ("Garantie").

1. GARANTIEPERIODE

De periode waarvoor de Garantie voor de kamerdeuren wordt verleend (de "Garantieperiode") bedraagt 8 jaar. De garantieperiode begint op de aankoopdatum. Bewaar als bewijs van de aankoopdatum de originele kassabon of de originele factuur.

2. OMVANG VAN DE GARANTIE

De Garantie geldt uitsluitend voor fabricage- en materiaalfouten en alleen bij normale belasting van het product in particuliere woningen. De Garantie geldt alleen bij een vakkundige, correcte montage volgens de geldende richtlijnen en normen. De Garantie geldt alleen in het land waarin het product is gekocht.

De Garantie geldt niet als er sprake is van:

- blootstelling van het product aan ongebruikelijke hitte, chemische substanties of mechanische belasting;
- een onjuist of onoordeelkundig gebruik;
- het niet navolgen van de onderhoudsinstructies (zie hoofdstuk 6);
- van buiten komend onheil, zoals inbraak, storm, neerslag, aantasting door insecten of ongedierte, vandalisme of opzettelijke of onopzettelijke beschadiging;
- plaatsing van het product binnen 1 meter van een verwarmingselement; (i.v.m. mogelijke vervorming)
- blootstelling van het product aan direct zonlicht
- montage van het product op een natte/vochtige plek zonder deze af te lakken;
- vervormingen aan het product die binnen de toleranties liggen. De tolerantie op kromtrekken van het product bedraagt 6 mm;
- het gebruik van niet origineel bijgevoegde of door de fabrikant geleverde onderdelen;
- een volledig glazen deur of een deur met glazen elementen;
- het niet droog en vlak opslaan of vervoeren van het product.

Verder valt schade aan slijtagegevoelige onderdelen als gevolg van normale slijtage niet onder de Garantie. De Garantie dekt geen neven- of gevolgschade of mogelijke montage- en demontagekosten in Garantiegevallen. Tijdens de reparatie kan er geen aanspraak op een vervangend product gemaakt worden.

3. ONDER DE GARANTIE VALLENDE DIENSTEN

Tijdens de Garantieperiode controleert HORNBAACH het product om vast te stellen of het om een geval van Garantie gaat. Als het onder de Garantie valt, dan repareert of vervangt HORNBAACH het product op zijn kosten. De keuze tussen reparatie of vervanging is ter uitsluitende beoordeling van HORNBAACH. Als het product op het tijdstip dat het geval van Garantie zich voordoet niet meer leverbaar is, dan heeft HORNBAACH het recht het product te vervangen door een vergelijkbaar product. Het vervangen product of delen daarvan worden het eigendom van HORNBAACH.

De onder de Garantie vallende diensten (reparatie of vervanging)

verlengen de Garantieperiode niet. Door deze diensten ontstaat ook geen nieuwe Garantieperiode.

4. GEBRUIKMAKING VAN DE GARANTIE

Gebreken aan de producten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een redelijke termijn na ontdekking ervan, ter kennis van HORNBAACH te worden gebracht. De beoordeling van een klacht met betrekking tot een kromming of scheluwte van het product vindt plaats na het eerste stookseizoen. Wil je gebruikmaken van de Garantie, neem dan contact op met de dichtstbijzijnde HORNBAACH-bouwmarkt. Deze vind je op www.hornbach.nl. Of neem via het emailadres "service@hornbach.nl" contact op met HORNBAACH om een afspraak te maken voor een inspectie van het defecte product.

Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de Garantie op vertoon van de originele kassabon de originele factuur of de e-bon uit het klantaccount.

5. WETTELIJKE RECHTEN

De rechten die volgen uit de Garantie bestaan aanvullend op de wettelijke rechten bij non-conformiteit van het product en productaansprakelijkheid waar u kosteloos aanspraak op kunt maken. Wettelijke rechten worden dus niet beperkt door de Garantie.

6. ONDERHOUDSINSTRUCTIES

Om te zorgen dat het product de gegarandeerde kwaliteit behoudt, dienen de volgende onderhoudsinstructies te worden gevolgd. Het product dient:

- voor bewerking of montage te worden gecontroleerd op beschadigingen of maat- en modelafwijkingen (aanvragen voor Garantie op grond van zichtbare beschadigingen of maat- en modelafwijkingen worden na bewerking of montage van het product niet meer in behandeling genomen.)
- binnen 8 dagen na levering volledig aan alle 6 zijden te worden voorzien van een sluitende verflaag;
- aan alle zijden te worden afgelakt indien het product op een natte/vochtige plek wordt gemonteerd;
- juist en voldoende te worden behandeld, gereinigd en onderhouden, zoals het jaarlijks smeren van het beslag en het regelmatig behandelen van de houten onderdelen;
- regelmatig te worden gecontroleerd op de juiste werking van alle bewegende onderdelen en sluitingen, waarbij – indien nodig – vervanging van onderdelen door originele onderdelen dient plaats te vinden;
- enkel met reinigings- en onderhoudsmiddelen te worden gereinigd en te onderhouden die geschikt zijn voor het materiaal van het product.