

NL

### 1. Garantie Gevelbekleding

Fabrikant biedt garantie tegen houtrot en breuk van gevelbekleding:

- 50 jaar op gevelbekleding in houtcomposiet
- 30 jaar op gevelbekleding in hardhout
- 25 jaar op gevelbekleding thermo naaldhout

Fabrikant biedt een garantie van 18 jaar op de dekkende afwerking en een garantie van 10 jaar op de semi filmvormende afwerking (semi-transparant) van gevelbekleding.

### 2. Garantiebepalingen

Garantie gaat in na datum van aankoop.

Garantie is alleen geldig wanneer de Elephant® gevelbekleding volgens de op het moment van installatie geldende voorschriften is opgeslagen, behandeld, geïnstalleerd, afgewerkt en onderhouden. Deze voorschriften zijn te vinden in de verpakking van het gekochte product.

Garantie geldt uitsluitend ten gunste van de eerste koper/eindgebruiker en gedurende de periode dat de koper ook daadwerkelijk eigenaar is van het project waarop de gevelbekleding is aangebracht.

De garantie op het industrieel aangebrachte duurzame verfsysteem heeft betrekking op blaasvorming, barstvorming, afbladdering en verpoedering bij normale klimaatschommelingen.

### 3. Uitsluitingen

Op de garantie kan geen aanspraak worden gemaakt in onderstaande gevallen:

- Indien het product rechtstreeks in contact komt met de grond dan wel met aangrenzende structuren zoals een terras of indien het product onder water staat.
- Voor gebreken van minder dan 5% van het oppervlak.
- Voor gebreken die het gevolg zijn van onachtzame behandeling, bloeden van tannine, oppervlakte schimmel of het onjuist herstellen.
- Hout is een natuurlijk product, wat in geringe mate natuurlijke defecten kan hebben. Deze imperfecties zijn onlosmakelijk verbonden met de gekozen houtsoort en hierop is geen garantie van toepassing.
- Toepassing van gevelbekleding voor andere doeleinden dan waarvoor deze volgens de gangbare maatstaven is bestemd.

- Voor gebreken die bij controle van de levering en voor verwerking redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt.
- Bij onjuiste verwerking van het product en waarbij de montage-instructies van fabrikant niet in acht zijn genomen.
- Schade door vandalisme.

### 4. Procedure schademelding

Schadegevallen dienen uiterlijk binnen 10 dagen na vaststelling van een gebrek schriftelijk/per e-mail gemeld te worden bij de Hornbach-vestiging waar de aankoop is gedaan.

Vermeld in het schrijven minimaal onderstaande:

- Aankoopbewijs, ordernummer en datum van bestelling
- Datum van schadeconstatering
- Aantal defecte delen
- Omschrijving van de schade

Aanvullend:

- Stuur als bijlage duidelijke foto's mee van de schade.

Hornbach zal samen met de fabrikant, en eventueel in het bijzijn van een vertegenwoordiger van het verfsysteem, bepalen of de klacht gegrond blijkt.

In het geval van een gegronde klacht binnen het tijdsbestek van 3 jaar na datum van aankoop zal fabrikant de koper vergoeden voor de arbeid en de verf die vereist zijn voor het herstellen van de afwerking van de gevelbekleding.

De garantie geldt uitsluitend voor de beschadigde oppervlakken die door fabrikant (en eventueel de verfleverancier) zijn goedgekeurd. Tijdens de volgende 7 jaar voor dekkende verfsystemen c.q. 2 jaar voor semi filmvormende beitssystemen zal fabrikant uitsluitend een voldoende hoeveelheid verf c.q. beits verstrekken voor het retoucheren van de beschadigde oppervlakken, met uitsluiting van de kosten voor arbeid en materieel.