

GARANTIEVOORWAARDEN

Producten van ION INDUSTRIES worden ontwikkeld en geproduceerd met aandacht voor kwaliteit en betrouwbaarheid.

HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) B.V., Grootslag 1-5, 3991 RA Houten (hierna: **garantiegever**), verleent aan de consument overeenkomstig de volgende voorwaarden garantie op ION INDUSTRIES producten.

De afspraken tussen ION INDUSTRIES en HORNBACH over vergoeding en afhandeling staan los van de rechten van de consument onder deze garantie.

Productgroep	Garantieperiode
Noodverlichting & USB-producten	2 jaar
Dimmers	5 jaar
Overig schakelmateriaal	10 jaar

1. GARANTIEPERIODE

De garantieperiode begint op de aankoopdatum. Als bewijs van de aankoopdatum geldt de originele kassabon, originele factuur of de e-bon uit het HORNBACH klantaccount.

2. OMVANG VAN DE GARANTIE

De garantie geldt uitsluitend voor gebreken die binnen de toepasselijke garantieperiode ontstaan en het gevolg zijn van materiaal- en/of fabricagefouten. De garantie geldt bij normaal gebruik en bij correcte installatie, toepassing en gebruik overeenkomstig de productdocumentatie en de toepasselijke voorschriften en normen.

De garantie geldt niet voor gebreken of schade die het gevolg zijn van onjuist of onzorgvuldig gebruik, onjuiste montage of aansluiting, het niet naleven van bedienings-, montage- of onderhoudsvoorschriften, normale slijtage, externe oorzaken zoals brand-, water- of overspanningsschade, of reparaties, wijzigingen of aanpassingen door de gebruiker of derden die niet door de garantiegever zijn toegestaan.

De commerciële garantie zit op het product zelf. Kosten die niet rechtstreeks betrekking hebben op herstel of vervanging van het product, waaronder eventuele montage- en demontagekosten en neven- of gevolgschade, vallen niet onder deze garantie, voor zover wettelijk toegestaan.

3. ONDER DE GARANTIE VALLENDE DIENSTEN

Tijdens de garantieperiode beoordeelt HORNBACH of sprake is van een garantiegeval.

Bij een geldige garantieclaim zal HORNBACH het product naar eigen keuze kosteloos herstellen of vervangen. Indien het product niet meer leverbaar is, kan HORNBACH een vergelijkbaar product aanbieden.

Herstel of vervanging verlengt de oorspronkelijke garantieperiode niet en doet geen nieuwe garantieperiode ontstaan.

4. GEBRUIKMAKING VAN DE GARANTIE

Wil je gebruikmaken van deze garantie, neem dan contact op met de dichtstbijzijnde HORNBACH-bouwmarkt of met HORNBACH via service@hornbach.nl.

Er kan gebruik worden gemaakt van de garantie op vertoon van de originele kassabon, originele factuur of e-bon uit het klantaccount.

HORNBACH kan vragen om het product, foto's en aanvullende informatie beschikbaar te stellen voor beoordeling.

5. WETTELIJKE RECHTEN

Deze commerciële garantie bestaat naast de wettelijke rechten die de consument tegenover de verkoper heeft wanneer een product niet aan de overeenkomst voldoet en naast eventuele rechten op grond van productaansprakelijkheid.

Deze wettelijke rechten worden door deze garantie niet beperkt.

6. TOEPASSELIJK GEBIED

Deze garantievoorzwaarden zijn bedoeld voor ION INDUSTRIES producten die door consumenten bij HORNBACH Nederland zijn gekocht.

Voor de beoordeling is de versie van de garantievoorzwaarden van toepassing die gold op de aankoopdatum.

GARANTIEVERLENER AAN DE CONSUMENT

HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) B.V.

Grootslag 1-5, 3991 RA Houten

service@hornbach.nl

Fabrikant: ION INDUSTRIES B.V.

Symfonielaan 12, 3438 EV Nieuwegein, Nederland

Versie 08/2026. Commerciële garantievoorzwaarden voor ION INDUSTRIES producten verkocht via HORNBACH Nederland.