



Deltafix®

Deltafix International B.V.

Kruisweg 755 E
2132 NE HOOFFDORP
the Netherlands

telefoon: +31 (0)20 655 63 90
fax : +31 (0)20 655 63 99
e-mail : info@deltafix.com

602 Deltafix Garantie

Garantiebedingungen – 5 Jahren

1. Gegenstand der Garantie

Deltafix International B.V. gewährt für die von der „**602 Deltafix Garantie**“ erfassten Produkte eine freiwillige gewerbliche Garantie mit einer Laufzeit von **5 Jahren**.

Die Garantie gilt für die Produkte, die ausdrücklich mit der Bezeichnung „**602 Deltafix Garantie – 5 Jahren**“ gekennzeichnet oder in den entsprechenden Verkaufs- bzw. Produktunterlagen dieser Garantie zugeordnet sind. Dies betrifft insbesondere alle Artikel, die bei Hornbach verkauft und von Deltafix International B.V. geliefert werden.

Die gewerbliche Garantie stellt eine zusätzliche Leistung von Deltafix International B.V. dar und besteht unabhängig von den gesetzlichen Rechten des Verbrauchers.

2. Beginn und Dauer der Garantie

Die Garantie beginnt mit dem Datum des Kaufs bzw. der Lieferung des betreffenden Produkts an den Erstkäufer.

Die Garantiedauer beträgt **5 Jahren** ab diesem Zeitpunkt.

Für die Berechnung der Garantiefrist ist grundsätzlich das auf dem Kaufbeleg ausgewiesene Kauf- bzw. Lieferdatum maßgeblich.

3. Umfang der Garantie

Die Garantie umfasst Mängel des Produkts, die innerhalb der fünfjährigen Garantiefrist auftreten und auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.

Im Garantiefall wird Deltafix International B.V. das mangelhafte Produkt bzw. die betroffenen Teile durch ein gleichwertiges Produkt bzw. gleichwertige Teile ersetzen, soweit dies im Einzelfall möglich und angemessen ist.

Durch eine Reparatur oder einen Austausch wird die ursprüngliche Garantiefrist nicht verlängert. Für das ersetzte Produkt bzw. Ersatzteil beginnt keine neue fünfjährige Garantiefrist.





Deltafix®

Deltafix International B.V.

Kruisweg 755 E
2132 NE HOOFFDORP
the Netherlands

telefoon: +31 (0)20 655 63 90
fax : +31 (0)20 655 63 99
e-mail : info@deltafix.com

4. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Garantie

Die Garantie kann in Anspruch genommen werden, wenn:

1. das Produkt innerhalb der Garantiefrist gekauft wurde;
2. ein unter diese Garantie fallender Mangel vorliegt; und
3. der Kunde den Kauf bzw. die Lieferung durch einen geeigneten Nachweis, insbesondere durch einen Kaufbeleg oder eine Rechnung, nachweisen kann.

Der Kunde hat den Garantieanspruch unverzüglich nach Feststellung des Mangels gegenüber dem jeweiligen Verkäufer oder, sofern von Deltafix International B.V. vorgesehen, unmittelbar gegenüber Deltafix International B.V. geltend zu machen.

5. Verfahren zur Geltendmachung

Zur Inanspruchnahme der Garantie sind folgende Angaben bzw. Unterlagen bereitzustellen:

- Name und Kontaktdaten des Kunden;
- Kaufbeleg oder Rechnung;
- Bezeichnung bzw. Artikelnummer des betroffenen Produkts;
- Beschreibung des festgestellten Mangels;
- gegebenenfalls aussagekräftige Fotos oder sonstige Informationen, die zur Beurteilung des Mangels erforderlich sind.

Deltafix International B.V. kann zur Prüfung des Garantieanspruchs die Rücksendung des betroffenen Produkts oder einzelner Teile verlangen.

Nach Prüfung des Garantieanspruchs teilt Deltafix International B.V. dem Kunden mit, ob der festgestellte Mangel unter die gewerbliche Garantie fällt und welche Maßnahme zur Erfüllung der Garantie durchgeführt wird.

6. Ausschluss der Garantie

Die Garantie gilt nicht für Schäden oder Mängel, die nachweislich verursacht wurden durch:

- unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung;
- Nichtbeachtung der vom Hersteller vorgesehenen Montage-, Bedienungs- oder Pflegehinweise;
- normale Abnutzung und Verschleiß;
- unsachgemäße Montage oder Installation;
- Veränderungen oder Reparaturen, die nicht von Deltafix International B.V. oder einer von Deltafix autorisierten Stelle durchgeführt wurden;
- äußere Einwirkungen, insbesondere Beschädigungen durch Unfall, Gewalt, Feuer, Wasser oder andere außergewöhnliche Einwirkungen.

Die Garantie gilt außerdem nicht für Mängel, die bereits durch die gesetzlichen Rechte wegen Vertragswidrigkeit des Produkts abgedeckt sind, soweit die gesetzlichen Ansprüche nicht ohnehin vorrangig bestehen.





Deltafix®

Deltafix International B.V.

Kruisweg 755 E
2132 NE HOOFFDORP
the Netherlands

telefoon: +31 (0)20 655 63 90
fax : +31 (0)20 655 63 99
e-mail : info@delftafix.com

7. Gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln, insbesondere die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer, werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist für den Verbraucher unentgeltlich, soweit dies gesetzlich vorgesehen ist.

Diese gesetzlich bestehenden Rechte bestehen unabhängig von der vorliegenden freiwilligen gewerblichen Garantie und werden durch die „602 Deltafix Garantie“ weder eingeschränkt noch ersetzt.

8. Räumlicher Geltungsbereich

Die „602 Deltafix Garantie – 5 Jahren“ gilt für Produkte, die innerhalb der Europäischen Union an Verbraucher verkauft wurden, soweit nicht für das jeweilige Produkt ausdrücklich ein anderer räumlicher Geltungsbereich angegeben ist.

9. Übertragbarkeit

Die Garantie gilt grundsätzlich für den Erstkäufer des Produkts.

Eine Übertragung der Garantie auf einen nachfolgenden Eigentümer ist nur möglich, sofern dies aufgrund der Art des Produkts und der jeweiligen Verkaufsbedingungen vorgesehen ist.

10. Kosten im Garantiefall

Soweit ein berechtigter Garantieanspruch vorliegt, übernimmt Deltafix International B.V. die zur Durchführung der Garantieleistung erforderlichen Kosten nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen.

Kosten, die aufgrund eines nicht berechtigten Garantieanspruchs entstehen, können dem Anspruchsteller nur insoweit auferlegt werden, wie dies gesetzlich zulässig ist und der Anspruchsteller hierüber vorab informiert wurde.

11. Keine Einschränkung gesetzlicher Ansprüche

Diese Garantiebedingungen begründen ausschließlich zusätzliche Rechte aus der freiwilligen gewerblichen Garantie.

Zwingende gesetzliche Rechte des Verbrauchers bleiben unberührt. Insbesondere kann die Inanspruchnahme der gesetzlichen Rechte wegen Vertragswidrigkeit nicht von der vorherigen Inanspruchnahme dieser Garantie abhängig gemacht werden.





Deltafix®

Deltafix International B.V.

Kruisweg 755 E
2132 NE HOOFFDDORP
the Netherlands

telefoon: +31 (0)20 655 63 90
fax : +31 (0)20 655 63 99
e-mail : info@deltafix.com

12. Garantiegever

Deltafix International B.V.

Kruisweg 755 E
2132 NE HOOFFDDORP
Niederlande

E-Mail: garantie@deltafix.com
Website: www.deltafix.com

13. Gültigkeit

Diese Garantiebedingungen gelten für insbesondere alle Artikel, die bei Hornbach verkauft und von Deltafix International B.V. geliefert werden.

Stand: **27. September 2026**

Deltafix International B.V.

Jeroen W. van Elburg
Geschäftsführer

