



Die HORNBACH Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim (HORNBACH) gewährt auf alle bei HORNBACH gekauften mehrjährigen, winterharten Freilandpflanzen eine Anwuchs-Garantie.

1. GARANTIEZEIT

Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. UMFANG DER GARANTIE

Die Garantie gilt ausschließlich auf den Anwuchs von mehrjährigen, winterharten Freilandpflanzen. Die Garantie gilt in der europäischen Union und der Schweiz. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem das Produkt gekauft wurde.

Die Garantie gilt nicht für Schäden an den Pflanzen

- die auf nicht sachgemäße Pflanzung und Pflege
- höhere Gewalt
- vorsätzliche Beschädigung

zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind alle Pflanzen, die in einen Topf gepflanzt werden sowie Weihnachtsbäume (getopft und geschnitten). Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden.

3. LEISTUNGEN AUS DER GARANTIE

Während der Garantiezeit prüft Hornbach den Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann ersetzt HORNBACH den Artikel durch einen Artikel gleicher Sorte oder zahlt den Kaufpreis zurück. Die Wahl von HORNBACH (Ersatz oder Kaufpreiserstattung) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Der ersetzte Artikel geht in das Eigentum des Garantiegebers über.

Die Garantieleistungen verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.de Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung: service@hornbach.com.

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. GESETZLICHE RECHTE

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.



Die HORNBACH Baumarkt GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 64, 2355 Wiener Neudorf (HORNBACH) gewährt auf alle bei HORNBACH gekauften mehrjährigen, winterharten Freilandpflanzen eine Anwuchs-Garantie.

1. GARANTIEZEIT

Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. UMFANG DER GARANTIE

Die Garantie gilt ausschließlich auf den Anwuchs von mehrjährigen, winterharten Freilandpflanzen. Die Garantie gilt in der europäischen Union und der Schweiz. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem das Produkt gekauft wurde.

Die Garantie gilt nicht für Schäden an den Pflanzen

- die auf nicht sachgemäße Pflanzung und Pflege
- höhere Gewalt
- vorsätzliche Beschädigung

zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind alle Pflanzen, die in einen Topf gepflanzt werden sowie Weihnachtsbäume (getopft und geschnitten). Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden.

3. LEISTUNGEN AUS DER GARANTIE

Während der Garantiezeit prüft Hornbach den Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann ersetzt HORNBACH den Artikel durch einen Artikel gleicher Sorte oder zahlt den Kaufpreis zurück. Die Wahl von HORNBACH (Ersatz oder Kaufpreiserstattung) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Der ersetzte Artikel geht in das Eigentum des Garantiegebers über.

Die Garantieleistungen verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.at. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung: service@hornbach.at.

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. GESETZLICHE RECHTE

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.



Die HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee (HORNBACH) gewährt auf alle bei HORNBACH gekauften mehrjährigen, winterharten Freilandpflanzen eine Anwuchs-Garantie.

1. GARANTIEZEIT

Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. UMFANG DER GARANTIE

Die Garantie gilt ausschliesslich auf den Anwuchs von mehrjährigen, winterharten Freilandpflanzen. Die Garantie gilt in der europäischen Union und der Schweiz. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem das Produkt gekauft wurde.

Die Garantie gilt nicht für Schäden an den Pflanzen

- die auf nicht sachgemässe Pflanzung und Pflege
- höhere Gewalt
- vorsätzliche Beschädigung

zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind alle Pflanzen, die in einen Topf gepflanzt werden sowie Weihnachtsbäume (getopft und geschnitten). Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden.

3. LEISTUNGEN AUS DER GARANTIE

Während der Garantiezeit prüft Hornbach den Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann ersetzt HORNBACH den Artikel durch einen Artikel gleicher Sorte oder zahlt den Kaufpreis zurück. Die Wahl von HORNBACH (Ersatz oder Kaufpreiserstattung) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Der ersetzte Artikel geht in das Eigentum des Garantiegebers über.

Die Garantieleistungen verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.ch. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung: service@hornbach.ch.

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. GESETZLICHE RECHTE

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.



HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee (HORNBACH) accorde une garantie de pousse sur toutes les plantes d'extérieur vivaces et résistantes à l'hiver achetées chez HORNBACH.

1. DURÉE DE LA GARANTIE

La garantie est de 2 ans. La garantie débute à la date d'achat. Afin de pouvoir prouver la date d'achat de votre article, veuillez conserver le ticket de caisse original ou la facture originale.

2. ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La garantie s'applique exclusivement à la croissance des plantes d'extérieur vivaces et résistantes à l'hiver. La garantie s'applique dans l'Union européenne et en Suisse. La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté.

La garantie n'est pas valable si les dommages subis par les plantes

- résultent de mauvaises conditions de plantation et d'entretien
- force majeure
- endommagement délibéré

La garantie ne couvre pas toutes les plantes en pot ni les sapins de Noël (en pot et coupés). De plus, le dommage aux pièces d'usure qui résulte de l'usage normal de l'article n'est pas couvert par la garantie. La garantie n'inclut pas les dommages accessoires ou consécutifs.

3. PRESTATIONS DE LA GARANTIE

Pendant la période de garantie, HORNBACH vérifie l'article pour déterminer si un cas de garantie s'applique. S'il s'agit d'un cas de garantie, HORNBACH remplacera l'article par un autre de la même variété ou remboursera le prix d'achat. Le choix de HORNBACH (remplacement ou remboursement du prix d'achat) est effectué à la discrétion de la garante. L'article remplacé devient la propriété de la garante.

Les prestations de garantie ne prolongent pas la durée de la garantie. Les prestations de garantie ne donnent pas droit à une nouvelle garantie.

4. RECOURS À LA GARANTIE

Veuillez vous adresser au magasin HORNBACH le plus proche pour faire valoir votre droit de garantie. Vous le trouverez sur www.hornbach.ch. Vous pouvez aussi vous mettre en relation avec le garant à l'adresse e-mail: service@hornbach.ch

Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation du ticket de caisse original ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. DROITS LÉGAUX

Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.



Die HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (HORNBACH) gewährt auf alle bei HORNBACH gekauften mehrjährigen, winterharten Freilandpflanzen eine Anwuchs-Garantie.

1. GARANTIEZEIT

Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. UMFANG DER GARANTIE

Die Garantie gilt ausschließlich auf den Anwuchs von mehrjährigen, winterharten Freilandpflanzen. Die Garantie gilt in der europäischen Union und der Schweiz. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem das Produkt gekauft wurde.

Die Garantie gilt nicht für Schäden an den Pflanzen

- die auf nicht sachgemäße Pflanzung und Pflege
- höhere Gewalt
- vorsätzliche Beschädigung

zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind alle Pflanzen, die in einen Topf gepflanzt werden sowie Weihnachtsbäume (getopft und geschnitten). Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden.

3. LEISTUNGEN AUS DER GARANTIE

Während der Garantiezeit prüft Hornbach den Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann ersetzt HORNBACH den Artikel durch einen Artikel gleicher Sorte oder zahlt den Kaufpreis zurück. Die Wahl von HORNBACH (Ersatz oder Kaufpreiserstattung) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Der ersetzte Artikel geht in das Eigentum des Garantiegebers über.

Die Garantieleistungen verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.lu. Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung: service-bertrange@hornbach.com.

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. GESETZLICHE RECHTE

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.



HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (HORNBACH) accorde une garantie de pousse sur toutes les plantes d'extérieur vivaces et résistantes à l'hiver achetées chez HORNBACH.

1. DURÉE DE LA GARANTIE

La garantie est de 2 ans. La garantie débute à la date d'achat. Afin de pouvoir prouver la date d'achat de votre article, veuillez conserver le ticket de caisse original ou la facture originale.

2. ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La garantie s'applique exclusivement à la croissance des plantes d'extérieur vivaces et résistantes à l'hiver. La garantie s'applique dans l'Union européenne et en Suisse. La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté.

La garantie n'est pas valable si les dommages subis par les plantes

- résultent de mauvaises conditions de plantation et d'entretien
- force majeure
- endommagement délibéré

La garantie ne couvre pas toutes les plantes en pot ni les sapins de Noël (en pot et coupés). La garantie n'inclut pas les dommages collatéraux ou consécutifs, ni les éventuels frais de montage et de démontage en cas de garantie.

3. PRESTATIONS DE LA GARANTIE

Pendant la période de garantie, HORNBACH vérifie l'article pour déterminer si un cas de garantie s'applique. S'il s'agit d'un cas de garantie, HORNBACH remplacera l'article par un autre de la même variété ou remboursera le prix d'achat. Le choix de HORNBACH (remplacement ou remboursement du prix d'achat) est effectué à la discrétion de la garantie. L'article remplacé devient la propriété de la garantie.

Les prestations de garantie ne prolongent pas la durée de la garantie. Les prestations de garantie ne donnent pas droit à une nouvelle garantie.

4. RECOURS À LA GARANTIE

Veuillez vous adresser au magasin HORNBACH le plus proche pour faire valoir votre droit de garantie. Vous le trouverez sur www.hornbach.lu. Vous pouvez aussi vous mettre en relation avec le garant à l'adresse e-mail: service-bertrange@hornbach.com.

Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation du ticket de caisse original ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. DROITS LÉGAUX

Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.



HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) B.V., Grootslag 1-5, 3991 RA Houten (HORNBACH) geeft een groeigarantie op alle bij HORNBACH gekochte meerjarige, winterharde planten in de volle grond.

1. GARANTIEPERIODE

De garantieperiode bedraagt 2 jaar. De garantieperiode begint op de aankoopdatum. Bewaar als bewijs van de aankoopdatum de originele kassabon of de originele factuur resp. de e-bon uit het klantaccount.

2. OMVANG VAN DE GARANTIE

De garantie geldt uitsluitend voor de groei van meerjarige, winterharde planten in de volle grond. De garantie geldt in de Europese Unie en Zwitserland. De garantie geldt alleen in het land waarin het artikel is gekocht.

De garantie geldt niet voor schade aan de planten

- die niet correct geplant en verzorgd zijn
- overmacht
- opzettelijke beschadiging

te wijten zijn.

Alle planten die in een pot geplant worden en kerstbomen (in een pot en gezaagd) vallen niet onder de garantie. Verder valt schade aan slijtagegevoelige onderdelen als gevolg van normale slijtage niet onder de garantie. De garantie omvat ook geen nevenschade of gevolgschade of mogelijke montage- en demontagekosten in garantiegevallen.

3. ONDER DE GARANTIE VALLENDE DIENSTEN

Tijdens de garantieperiode controleert Hornbach het artikel om vast te stellen of het om een garantiegeval gaat. Als dat zo is, dan vervangt HORNBACH het artikel door eenzelfde artikel of betaalt de aankoopprijs terug. De keuze van HORNBACH (vervanging of terugbetaling aankoopprijs) vindt naar eigen goeddunken van de garantieverlener plaats. Het vervangen artikel wordt het eigendom van de garantieverlener.

De onder de garantie vallende diensten verlengen de garantieperiode niet. Door deze diensten ontstaat ook geen nieuwe garantie.

4. GEBRUIKMAKING VAN DE GARANTIE

Wil je gebruikmaken van de garantie, neem dan contact op met de dichtstbijzijnde HORNBACH-bouwmarkt. Deze vind je op www.hornbach.nl. Of neemt u via het volgende e-mailadres contact op met de garantieverlener: service@hornbach.nl.

Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de garantie op vertoon van de originele kassabon of de originele factuur resp. de e-bon uit het klantaccount en op vertoon van het artikel.

5. WETTELIJKE RECHTEN

De rechten m.b.t. deze garantie bestaan naast de wettelijke rechten bij gebreken uit garantie en productaansprakelijkheid waar u kosteloos aanspraak op kunt maken. De wettelijke rechten worden niet beperkt door de garantie.



HORNBACH Byggmarknad AB, Aröds Industriväg 66, 417 05 Göteborg (HORNBACH) lämnar en växtgaranti för alla fleråriga, vedartade trädgårdsväxter som köpts på HORNBACH.

1. GARANTITID

Garantitiden är 2 år. Garantitiden börjar vid inköpsdatumet. Som bevis för inköpsdatumet (garantitidens början) skall kassakvittot eller originalfakturan visas upp.

2. GARANTINS OMFATTNING

Garantin gäller enbart för tillväxt av fleråriga, vedartade trädgårdsväxter. Garantin gäller inom EU och i Schweiz. Garantin gäller endast i det land där produkten köptes.

Garantin gäller inte vid skador på växterna

- till följd av felaktig plantering och skötsel
- force majeure,
- avsiktliga skador
- eller elektronisk påverkan.

Garantin gäller inte för växter som planteras i kruka samt julgranar (i kruka eller huggna). Garantin omfattar inte heller skador på förslitningsdelar som beror på normalt slitage. Garantin omfattar inte heller sido- eller följdskador.

3. GARANTIÅTGÄRDER

Vid reklamation under garantitiden undersöker HORNBACH den felaktiga produkten för att kontrollera om ett garantifall föreligger. Om ett garantifall föreligger ersätter HORNBACH produkten med en produkt av samma slag eller återbetalar inköpspriset. Vilket alternativ HORNBACH väljer (ersättningsprodukt eller återbetalning) avgör garantigivaren efter eget godtycke. Den ersatta produkten övergår i garantigivarens ägo.

Om garantin tas i anspråk leder inte detta till att garantitiden förlängs. Inte heller uppstår någon ny garanti.

4. ANSPRÅK PÅ GARANTI

Kund med anspråk på garanti skall kontakta närmaste HORNBACH-byggmarknad. Kontaktinformation till alla varuhus finns under www.hornbach.se. Garantigivaren kan även nås på följande e-postadress: info@hornbach.se.

Garantin kan enbart återopas om kassakvitto eller faktura i original alternativt elektroniskt kvitto från kundkonto hos HORNBACH kan uppvisas.

5. RÄTTIGHETER ENLIGT LAG

Rättigheterna i denna garantin innebär förutom rätten till reklamation enligt Konsumentköplagen även garanti och produktansvar som kan göras gällande kostnadsfritt. Denna garantin innebär inte någon inskränkning av Konsumentköplagen.



Společnost HORNBACH Baumarkt Cs, spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 193 00 (HORNBACH) poskytuje na všechny víceleté, mrazuodorné rostliny zakoupené v HORNBACHU záruku na růst.

1. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba činí 2 roky. Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

2. ROZSAH ZÁRUKY

Tato záruka platí výhradně na růst víceletých, mrazuodorných venkovních rostlin. Tato záruka platí na území členských států EU a ve Švýcarsku. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

Tato záruka se nevztahuje na poškození rostlin,

- která vznikla následkem neodborné výsadby a péče
- působením vyšší moci
- záměrným poškozením.

Tato záruka se nevztahuje na rostliny, které jsou vysazeny do květináče ani na vánoční stromky (zasazené do květináče nebo řezané). Tato záruka se také nevztahuje na průvodní poškození či následná poškození.

3. PLNĚNÍ ZE ZÁRUKY

V rámci záruční doby může Hornbach posoudit příslušný artikl, aby se zjistilo, zda se jedná o záruční reklamaci. V případě, že se o záruční reklamaci jedná, vymění poté HORNBACH příslušný výrobek za jiný výrobek stejného druhu nebo vyplatí zpět kupní cenu. Rozhodnutí HORNBACHU pro jednu z možností (výměna nebo vrácení peněz) je v plné kompetenci poskytovatele záruky. Vyměněný výrobek přechází do vlastnictví poskytovatele záruky.

Záruční plnění neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

4. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORNBACH. Tu naleznete na www.hornbach.cz. Máte rovněž možnost kontaktovat poskytovatele záruky prostřednictvím následující e-mailové adresy: onlineshop@hornbach.cz.

Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

5. ZÁKONNÁ PRÁVA

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.



Spoločnosť HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (HORNBACH) poskytuje na všetky viacročné, mrazuvzdorné rastliny zakúpené v HORNBACHU záruku na ich rast.

1. ZÁRUČNÁ DOBA

Záručná doba je 2 roky. Záručná doba začína plynúť od dátumu nákupu. Prosím, starostlivo uschovajte originálny doklad o nákupe, alebo originálnu faktúru pre účely preukázania dátumu nákupu.

2. ROZSAH ZÁRUK

Táto záruka sa vzťahuje výhradne na rast viacročných, mrazuvzdorných rastlín. Táto záruka platí na území členských štátov EÚ a vo Švajčiarsku. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záruka sa nevzťahuje na poškodenia rastlín,

- ktoré vznikli následkom neodbornej výsadby a starostlivosti
- vyššej moci
- úmyselným poškodením.

Táto záruka sa nevzťahuje na rastliny, ktoré sú vysádzané do kvetináčov a ani na vianočné stromčeky (zasadené do kvetináča alebo rezané). Záruka taktiež nezahŕňa nárok na sprievodné škody alebo následné škody.

3. PLNENIA ZO ZÁRUKY

Počas záručnej doby môže Hornbach skontrolovať daný výrobok, aby zistil, či v danom prípade ide o záručný prípad. Ak sa potvrdí, že ide o záručný prípad, vymení HORNBACH príslušný výrobok za iný výrobok rovnakého druhu alebo vyplatí späť nákupnú cenu. Rozhodnutie HORNBACHU o forme plnenia záruky (výmena alebo vrátenie peňazí) plne závisí od uváženia poskytovateľa záruky. Nahradený výrobok prechádza do vlastníctva poskytovateľa záruky.

Záručné plnenie nepredlžuje záručnú dobu. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka.

4. UPLATNENIE ZÁRUKY

V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBACH. Tú nájdete na www.hornbach.sk. Alebo kontaktujte poskytovateľa záruky na nasledujúcej e-mailovej adrese: onlineshop@hornbach.sk.

Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo zákazníkoveho účtu.

5. ZÁKONNÉ PRÁVA

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Zákonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.



HORNBACH Centrala SRL, cu sediu în str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod poștal 077090, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/699/2010, având cod unic de înregistrare 17777320 (denumită în continuare „HORNBACH”), acordă, conform dispozițiilor de mai jos, o garanție comercială pentru toate plantele de exterior perene, rezistente pe timp de iarnă (denumite în continuare „Produsele”), achiziționate de la HORNBACH.

1. TERMENUL DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Termenul de garanție comercială este de 2 (doi) ani.

Termenul de garanție începe de la data livrării Produselor.

Prin data livrării Produselor se înțelege fie (i) data la care cumpărătorul a preluat Produsele din magazinele fizice ale HORNBACH, fie (ii) data la care cumpărătorul a recepționat Produsele expediate de către HORNBACH la adresa indicată de către cumpărător, în ipoteza în care acesta din urmă a efectuat o comandă online.

Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală, precum și procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, pentru a dovedi data livrării Produselor către cumpărător. În cazul în care nu puteți pune la dispoziția HORNBACH procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, data prevăzută în bonul fiscal original sau factura fiscală originală va fi considerată data livrării Produselor către cumpărător.

2. CONȚINUTUL GARANȚIEI COMERCIALE

Garanția se aplică exclusiv pentru creșterea plantelor perene rezistente pe timp de iarnă. Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat Produsul.

Garanția nu se aplică în cazul deteriorării plantelor:

- cauzată de plantare și îngrijire necorespunzătoare,
- forță majoră,
- deteriorare intenționată.

Nu sunt incluse în garanție toate plantele în ghiveci, nici brazii de Crăciun (în ghiveci și tăiați). Garanția nu se aplică în cazul deteriorării pieselor de uzură cauzate de uzura normală. De asemenea, în niciun caz, garanția nu include daunele colaterale sau daunele indirecte.

3. SERVICIILE AFERENTE GARANȚIEI COMERCIALE

Pe durata garanției comerciale, HORNBACH va examina Produsul pentru a constata dacă s-a produs cazul de garanție. Dacă situația este acoperită de garanție, HORNBACH repară sau înlocuiește Produsul cu unul de același tip sau, după caz, restituie prețul de cumpărare. Opțiunea HORNBACH (reparație, înlocuire sau restituirea prețului de cumpărare) se dispune la discreția HORNBACH. Produsul defect înlocuit trece în proprietatea HORNBACH.

Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care HORNBACH a fost informat de către cumpărător cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între HORNBACH și cumpără-

tor, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

Toate costurile (în special costul expedierii prin poștă, al transportului, al forței de muncă sau al materialelor) privind garanția comercială vor fi suportate de către HORNBACH, cu excepția situațiilor în care, după verificarea Produsului, pretenția la garanție se dovedește a fi evident nefondată. În ipoteza din urmă, HORNBACH este îndreptățit să emită o factură cu cheltuielile generate prin verificarea solicitată de cumpărătorul reclamant.

4. SOLICITAREA GARANȚIEI COMERCIALE

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACH. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro.

Totodată, pentru informații referitoare la acordarea garanției comerciale, puteți contacta HORNBACH la adresa de email onlineshop@hornbach.ro. Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, respectiv bonul electronic din contul de client HORNBACH, și, unde este cazul, procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs.

5. DREPTURI LEGALE

Garanția comercială din prezentul document nu limitează drepturile dumneavoastră legale, prevăzute, după caz, în legislația specifică din materia protecției consumatorului sau în alte acte normative. În calitate de consumator, dumneavoastră aveți dreptul la măsuri corective din partea HORNBACH (în calitate de vânzător), fără costuri, în caz de neconformitate a Produselor conform garanției legale de conformitate. Aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială oferită de către HORNBACH. Garanția legală de conformitate este valabilă pe o durată de 2 ani de la data la care Produsul a fost livrat, aceasta fiind distinctă de garanția comercială oferită de HORNBACH prin prezentul certificat. Astfel, pe durata garanției legale de conformitate, în cazul lipsei conformității produsului, consumatorul are dreptul la (i) aducerea în conformitate a bunurilor – prin reparare sau înlocuire, (ii) reducerea proporțională a prețului sau, după caz, (iii) încetarea contractului. Vă amintim că acestea sunt drepturi legale pe care le aveți în calitate de consumator, fiind distincte de drepturile conferite prin garanția comercială oferită de HORNBACH. Totodată, vă amintim că dumneavoastră aveți și o serie de drepturi conferite prin Legea privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte. În toate cazurile, drepturile consumatorului conferite de legislația în vigoare nu sunt afectate prin garanția oferită în prezentul document privind condițiile de garanție comercială.