

Dit artikel van het merk SKANDOR is geproduceerd volgens de modernste productiemethoden en is onderworpen aan een permanente kwaliteitscontrole. HORNBACH Bouwmarkt Nederland) BV, Grootslag 1-5, 3991 RA Houten (hierna garantieverlener) garandeert overeenkomstig de volgende voorwaarden de kwaliteit van de **parketvloeren van het merk SKANDOR**.

### 1. Garantieperiode

De garantieperiode bedraagt voor

- parketvloeren **tot 11,99 mm dik**  
**15 jaar bij gebruik in woningen, 7 jaar bij gebruik in openbare/commerciële ruimtes,**
- parketvloeren **vanaf 12 mm dik**  
**30 jaar bij gebruik in woningen, 15 jaar bij gebruik in openbare/commerciële ruimtes.**

De garantieperiode begint op de aankoopdatum. Bewaar als bewijs van de aankoopdatum de originele kassabon of de originele factuur.

### 2. Omvang van de garantie

De garantie geldt uitsluitend voor de **slijtvastheid van de bovenlaag van het parket bij normaal, correct gebruik en de constructieve bestendigheid van de afzonderlijke onderdelen**. De garantie geldt alleen in het land waarin het artikel is gekocht.

De garantie geldt niet voor gebreken die aan

- een buitengewone chemische of mechanische belasting
- ondeskundig gebruik,
- onjuiste of ontoereikende reiniging/onderhoud,
- een gewelddadige gebeurtenis of opzettelijke beschadiging
- verkeerde legging (legging moet geschieden volgens de SKANDOR-leginstructies en de algemene regels van de techniek)
- schade door vocht te wijten zijn.

Verder vallen

- slijtplekken op de randen van de planken als gevolg van normale slijtage niet onder de garantie.
- Voegvorming van de vloer

De garantie dekt geen nevenschade of gevolgschade of mogelijke montage en demontagekosten in garantiegevallen.

### 3. Onder de garantie vallende diensten

Tijdens de garantieperiode controleert de garantieverlener het artikel om vast te stellen of het om een garantiegeval gaat. Als dat zo is, dan repareert of ruilt de garantieverlener het artikel op zijn kosten. Als het artikel op het moment van het garantiegeval niet meer leverbaar is, dan heeft de garantieverlener het recht het artikel te vervangen door een vergelijkbaar product. Het vervangen artikel of delen daarvan worden het eigendom van de garantieverlener. De vervanging omvat niet de montage- en demontagekosten van de vloerbedekking.

De onder de garantie vallende diensten (reparatie of vervanging) verlengen de garantieperiode niet. Door deze diensten ontstaat ook geen nieuwe garantie.

### 4. Gebruikmaking van de garantie

Wil je gebruikmaken van de garantie, neem dan contact op met de dichtstbijzijnde HORNBACH-bouwmarkt. Deze vind je op [www.hornbach.nl](http://www.hornbach.nl).

Of neem via het volgende e-mailadres contact op met de garantieverlener om een melding van het defecte artikel te maken: [service@hornbach.nl](mailto:service@hornbach.nl).

Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de garantie op vertoon van de originele kassabon of de originele factuur resp. de e-bon uit het klantaccount.

### 5. Wettelijke rechten

**De rechten m.b.t. deze garantie bestaan naast de wettelijke rechten bij gebreken uit garantie en productaansprakelijkheid waar u kosteloos aanspraak op kunt maken. De wettelijke rechten worden niet beperkt door de garantie.**