

Dit artikel van het merk SKANDOR is geproduceerd volgens de modernste productiemethoden en is onderworpen aan een permanente kwaliteits- controle. HORNBAACH Bouwmarkt (Nederland) BV, Grootslag 1-5, 3991 RA Houten, (hierna garantieverlener) garandeert overeenkomstig de volgende voorwaarden de kwaliteit van **watervast laminaat het merk SKANDOR**.

Garantieperiode

De garantieperiode bedraagt voor watervast laminaat met de aangegevoerde **gebruiksklasse 32** conform EN 685 **30 jaar bij gebruik in woningen, 15 jaar bij gebruik in openbare en commerciële ruimtes**. De garantieperiode begint op de aankoopdatum. Bewaar als bewijs van de aankoopdatum de originele kassabon of de originele factuur.

2. Omvang van de garantie

De garantie geldt uitsluitend voor de

- Slijtvastheid. Er kan aanspraak op de garantie gemaakt worden zodra de decorlaag ten minste één vierkante centimeter volledig verwijderd is.
- Vlekbestendigheid. De vlekbestendigheid wordt alleen gegarandeerd bij inwerking van de volgende stoffen: aceton, handcrème, alcoholische dranken, natuurlijke vruchten- en groentesappen, vetten, koffie, coladranken en vergelijkbare stoffen.
- Lichtechtheid. De lichtechtheid wordt gegarandeerd volgens de eisen conform EN 13329.
- Waterbestendigheid
 1. De garantie op waterbestendigheid geldt voor het leggen in vochtige ruimtes zoals badkamers, keukens en ingangen. De garantie is van toepassing op productgebreken die in deze ruimtes optreden wanneer alle leginstructies opgevolgd zijn.
 2. De vloer mag niet in zeer vochtige ruimtes, extreem droge ruimtes of ruimtes met extreem hoge temperatuurschommelingen gelegd worden (bijvoorbeeld sauna's, zwembaden en ruimtes met ingebouwde afvoerleidingen zoals douches).
 3. Natheid op de vloer en op de plinten of profielen moet binnen 24 uur worden verwijderd. Alle dilatatievoegen moeten met een zeer comprimeerbaar PE-schuim worden gevuld en met een elastische waterdichte transparante pasta volgens de instructies in de handleiding worden verzegeld. Plinten, profielen en deurkozijnen moeten langs de rand van de muur en de vloer worden verzegeld.
 4. De garantie op waterbestendigheid geldt niet voor schade bij natuurrampen (bijv. overstromingen), natuurlijk voorkomende gebeurtenissen/incidenten (bijv. onjuist uitgevoerd loodgieterswerk, urine van dieren, lekkend water uit de vaatwasser etc.) of water/vocht tussen de ondervloer en het laminaat.

De garantie geldt alleen in het land waarin het artikel is gekocht. De garantie geldt niet voor gebreken die aan

- het onjuist leggen
- ondeskundig gebruik
- onjuiste of ontoereikende reiniging/onderhoud
- een gewelddadige gebeurtenis of opzettelijke beschadiging
- een buitengewone chemische of mechanische belasting te wijten zijn.

Verder valt schade aan slijtgedelen, bijvoorbeeld slijtplekken op de paneelranden, als gevolg van normale slijtage niet onder de garantie.

De garantie dekt geen nevenschade of gevolgschade of mogelijke montage- en demontagekosten in garantiegevallen.

3. Onder de garantie vallende diensten

Tijdens de garantieperiode controleert de garantieverlener het artikel om vast te stellen of het om een garantiegeval gaat. Als dat zo is, dan repareert of ruilt de garantieverlener het artikel op zijn kosten. De keuze van de onder de garantie vallende diensten (reparatie of vervanging) vindt naar eigen goeddunken van de garantieverlener plaats. Als het artikel op het moment van het garantiegeval niet meer leverbaar is, dan heeft de garantieverlener het recht het artikel te vervangen door een vergelijkbaar product. Het vervangen artikel of delen daarvan worden het eigendom van de garantieverlener. Tijdens de reparatie kan geen aanspraak op een vervangend artikel gemaakt worden. De onder de garantie vallende diensten (reparatie of vervanging) verlengen de garantieperiode niet. Door deze diensten ontstaat ook geen nieuwe garantie.

4. Gebruikmaking van de garantie

Wil je gebruikmaken van de garantie, neem dan contact op met de dichtstbijzijnde HORNBAACH-bouwmarkt. Deze vind je op www.hornbach.nl. Of neem via het volgende e-mailadres contact op met de garantieverlener om een afspraak te maken voor de beoordeling van het defecte artikel: service@hornbach.nl. Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de garantie op vertoon van de originele kassabon of de originele factuur resp. de e-bon uit het klantaccount.

5. Wettelijke rechten

De rechten m.b.t. deze garantie bestaan naast de wettelijke rechten bij gebreken uit garantie en productaansprakelijkheid waar u kosteloos aanspraak op kunt maken. De wettelijke rechten worden niet beperkt door de garantie.