

NL GARANTIEVOORWAARDEN

Dit artikel van het merk AVITAL werd geproduceerd volgens de modernste productiemethoden en is onderworpen aan een permanente, strenge kwaliteitscontrole. HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV, Grootslag 1-5, 3991 RA Houten (hierna garantieverlener), verleent overeenkomstig de volgende voorwaarden garanties voor badkamer-/keukenkranen, thermostaten, douchekoppen en douchesystemen van het merk AVITAL.

1. GARANTIEPERIODE

De garantieperiode bedraagt

- 10 jaar op de kwaliteit
- 10 jaar op de beschikbaarheid van aan slijtage onderhevige onderdelen en reserveonderdelen.

De betreffende garantieperiode begint op de aankoopdatum. Bewaar als bewijs van de aankoopdatum de originele kassabon of de originele factuur.

2. OMVANG VAN DE GARANTIE

a. Kwaliteitsgarantie

De kwaliteitsgarantie geldt uitsluitend voor fabricage- of materiaalfouten van de kranen en thermostaten op het moment van levering. De garantie geldt alleen in het land waarin het artikel is gekocht. De garantie geldt niet voor gebreken die te wijten zijn aan

- een verkeerde montage of aansluiting,
- ondeskundig gebruik,
- onjuist of ontoereikend onderhoud en/of een onjuiste of ontoereikende reiniging,
- een gewelddadige gebeurtenis of opzettelijke beschadiging,
- het gebruik van niet originele reserveonderdelen of
- invloeden door het gebruik van niet toegestane chemische materialen.

Fouten of defecten aan elektrische componenten (bijvoorbeeld leds of sensortechniek) en schade aan aan slijtage onderhevige onderdelen (bijvoorbeeld afdichtingen) vallen niet onder de garantie, in zoverre deze schade te wijten is aan slijtage door gebruik of natuurlijke slijtage. De garantie dekt geen nevenschade of gevolgschade of mogelijke montage- demontagekosten in garantiegevallen. De garantie geldt alleen in het land waarin het artikel is gekocht.

b. Beschikbaarheidsgarantie

De garantieverlener garandeert dat de koper van AVITAL-kranen gedurende een periode van 10 jaar vanaf de aankoopdatum van het betreffende artikel compatibele c.q. passende reserveonderdelen voor aan slijtage onderhevige onderdelen van de kranen kan kopen bij de garantieverlener. In het kader van deze garantievoorwaarden wordt onder reserveonderdelen verstaan losse onderdelen, modules of complete producten die zijn bedoeld ter vervanging van beschadigde, versleten of ontbrekende losse onderdelen, modules of producten. De beschikbaarheidsgarantie dekt geen nevenschade of gevolgschade of mogelijke montage- en demontagekosten in garantiegevallen.

3. ONDER DE GARANTIE VALLENDE DIENSTEN

a. Kwaliteitsgarantie

Tijdens de garantieperiode controleert de garantieverlener het defecte artikel om vast te stellen of het om een garantiegeval gaat. Gaat het om een garantiegeval, dan repareert de garantieverlener het artikel op zijn kosten of vervangt hij deze op zijn kosten. Als het artikel op het moment van het garantiegeval niet meer leverbaar is, dan heeft de garantieverlener het recht het artikel te vervangen door een vergelijkbaar product. Het vervangen artikel of delen daarvan worden het eigendom van de garantieverlener.

De onder de kwaliteitsgarantie vallende diensten verlengen de garantieperiode niet. Door deze diensten ontstaat ook geen nieuwe garantie. Als na de controle blijkt dat de garantieclaim ongegrond is, heeft de garantieverlener het recht om de eiser de gemaakte kosten in rekening te brengen.

b. Beschikbaarheidsgarantie

Gedurende de garantieperiode zorgt de garantieverlener ervoor dat er compatibele c.q. passende vervangende producten beschikbaar zijn tegen een marktconforme prijs. In het geval dat een vervangend product ten tijde van de garantieclaim niet meer leverbaar is, is de garantieverlener gerechtigd een gelijkwaardig vervangend product aan te bieden tegen een marktconforme prijs.

4. GEBRUIKMAKING VAN DE GARANTIE

Wil je gebruikmaken van de garantie, neem dan contact op met de dichtstbijzijnde HORNBACH-bouwmarkt. Deze vind je op www.hornbach.nl. Of neem via het volgende e-mailadres contact op met de garantieverlener om afspraken te maken over het retourneren of ophalen van het defecte artikel: service@hornbach.nl. Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de garantie op vertoon van de originele kassabon of de originele factuur resp. de e-bon uit het klantaccount.

5. WETTELIJKE RECHTEN

De rechten m.b.t. deze garantie bestaan naast de wettelijke rechten bij gebreken uit garantie en productaansprakelijkheid waar je kosteloos aanspraak op kunt maken. De wettelijke rechten worden niet beperkt door de garantie.

SE GARANTIVILLKOR

Denna produkt av märket AVITAL har tillverkats enligt de modernaste tillverkningsmetoderna och genomgår kontinuerligt stränga kvalitetskontroller. HORNBACH Byggmarknad AB – Aröds Industriväg 66 – 417 05 Göteborg (nedan "garantigivaren") garanterar kvaliteten för badrums-/köksblandare, termostater, duschar och duschsystem av märket AVITAL enligt följande.

1. GARANTITID

Garantitiden uppgår till

- 10 år på kvaliteten
- 10 år på tillgängligheten (efterköp) av förslitnings- och reservdelar.

Garantitiden löper från inköpsdatum. Som bevis för inköpsdatum (garantitidens början) skall kassakvittot eller originalfakturan visas upp, förvara den därför väl.

2. GARANTINS OMFATTNING

a. Kvalitetsgaranti

Kvalitetsgarantin gäller enbart för fabriktions- eller materialfel på armatur, blandare och termostater som fanns vid köptillfället. Garantin gäller endast i det land där produkten köptes. Garantin gäller inte för defekter som beror på nedanstående:

- felaktig montering eller anslutning,
- ej ändamålsenlig hantering eller användning,
- felaktig eller otillräcklig skötsel eller rengöring,
- vårdslös hantering eller avsiktliga skador
- användning av icke-originalreservdelar, eller
- olämpliga kemiska preparat

Garantin gäller inte heller fel eller skador på elektriska komponenter (t.ex. LED- eller sensortechnik) eller skador på förslitningsdelar (t.ex. tätningar) som beror på användningsrelaterat eller naturligt slitage. Garantin gäller inte heller för följdskador samt eventuella monterings- och demonteringskostnader i samband med skadan. Garantin gäller endast i det land där produkten köptes.

b. Efterköpsgaranti

Garantigivaren garanterar att köparen av armatur och blandare från AVITAL kan köpa kompatibla resp. passande reservdelar till artikeln hos garantigivaren under en tid av 10 år från och med köpet av artikeln. Med reservdelar avses i dessa garantivillkor beståndsdelar, komponenter eller fullständiga produkter som är avsedda att ersätta skadade, utslitna eller saknade beståndsdelar, komponenter eller produkter. Dessutom gäller garantin inte för följdskador samt eventuella monterings- och demonteringskostnader i samband med skadan.

3. GARANTIÅTGÄRDER

a. Kvalitetsgaranti

Vid reklamation under garantitiden ska garantigivaren undersöka den felaktiga produkten för att kontrollera om ett garantifall föreligger. Om så är fallet åtar sig garantigivaren att på egen bekostnad antingen reparera produkten eller ersätta den med en ny produkt. Finns produkten inte längre i garantigivarens sortiment äger garantigivaren rätt att byta ut produkten mot en motsvarande produkt. Den utbytta produkten eller delar av den övergår i garantigivarens ägo.

Om kvalitetsgarantin tas i anspråk leder inte detta till att garantitiden förlängs. Inte heller uppstår någon ny garanti. Om det efter kontrollen är tydligt att en reklamation är orgrundad har garantigivaren rätt att debitera kunden för de kostnader som uppstått.

b. Efterköpsgaranti

Under garantitiden tillhandahåller garantigivaren kompatibla resp. passande reservdelar för köp till rådande varuhuspris. Finns reservdelen inte längre i garantigivarens sortiment äger garantigivaren rätt att erbjuda en likvärdig reservdel till rådande varuhuspris.

4. ANSPRÅK PÅ GARANTI

Kontakta närmaste HORNBACH-byggmarknad vid garantianspråk. Den hittar du på www.hornbach.se.

Garantigivaren kan också nås på följande e-postadress för att träffa överenskommelse om, vart produkten skall sändas eller var den kan avhämtas: sverige@hornbach.com. Garantin kan enbart återopas om kassakvitto eller faktura i original alternativt elektroniskt kvitto från kundkonto hos HORNBACH kan uppvisas.

5. RÄTTIGHETER ENLIGT LAG

Rättigheterna i denna garanti innebär utöver den lagstadgade reklamationsrätten enligt Konsumentköplagen även garanti- och produktansvarsåtaganden som kan göras gällande kostnadsfritt. Denna garanti innebär inte någon inskränkning av Konsumentköplagen.