

HANDLEIDING PROFIKLANT INSTELLEN MULTIFACTORAUTHENTICATOR +

1ste Keer inloggen op het ProfiPortaal

Om de veiligheid te verhogen van ons ProfiPortaal moet je vanaf heden inloggen via de Multifactorauthenticatie. Als je nog geen Authenticator-app hebt geïnstalleerd op jouw mobiele telefoon, dan zal je dit eerst moeten doen. Hierbij de links naar de handleiding voor het instellen van de Multifactorauthenticatie van de 2 meest gebruikte apps.

[Google Authenticator](#)

[Microsoft Authenticator](#)

Als je hulp nodig hebt bij het instellen van de Multifactorauthenticatie neem dan contact op met jouw ProfiAdviseur, hij/zij kunnen jou hierbij helpen.

Stap 1:

Ga naar je ProfiPortaal, je ziet nu onderstaande scherm



Stap 2:

Open de Authenticator-app op je mobiele telefoon en selecteer account toevoegen (zie de handleidingen hierboven).

Klik in het scherm dat zich nu opent op, ander account. Hiermee kan je de QR-code scannen die je krijgt als je voor het eerst wilt inloggen op je ProfiPortaal.

HANDLEIDING PROFIKLANT INSTELLEN MULTIFACTORAUTHENTICATOR +

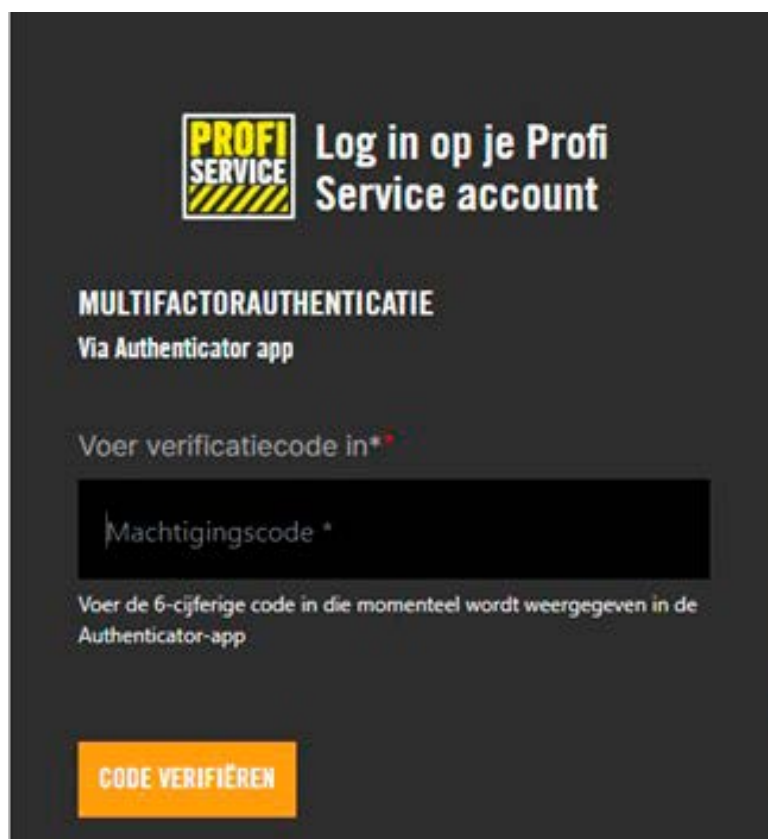
Stap 3:

Je krijgt nu een 6-cijferige machtigingscode in je app te zien.

Stap 4:

Vul de 6-cijferige machtigingscode in.

Klik nu op de knop “code verifiëren”.



Jouw Authenticator-app is nu gekoppeld aan jouw ProfiPortaal.

Als jij de volgende keer inlogt op jouw ProfiPortaal ontvang jij in jouw Authenticator-app direct de 6-cijferige machtigingscode. De machtigingscode vul je dan in op het onderstaande scherm dat je krijgt te zien als je wilt inloggen.

HANDLEIDING PROFIKLANT

KOPPELEN ANDERE AUTHENTICATOR-APP

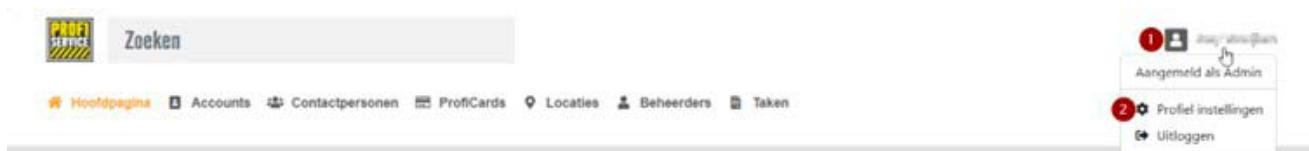
Om een andere Authenticator-app te kunnen koppelen moet je eerst de koppeling met de oude Authenticator-app verwijderen.

Stap 1:

Log in op je ProfiPortaal

Stap 2:

Ga naar je profiel instellingen door op het poppetje (rechtsboven aan) bij 1 te klikken. Vervolgens klik je nu op Profiel instellingen bij 2.



Stap 3:

In het onderstaande scherm klik je aan de rechterzijde op de prullenbak om de gekoppelde Authenticator-app te verwijderen.



Als je nu uitlogt en opnieuw inlogt op je ProfiPortaal dan moet je de stappen zoals hierboven beschreven bij "1ste Keer inloggen op het Profi portaal" opnieuw doorlopen.