

Meer veiligheid voor jouw klantaccount – multifactorauthenticatie

Multifactorauthenticatie (MFA) is een beveiligingsprocedure die ervoor zorgt dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot het klantaccount. MFA controleert meerdere onafhankelijke kenmerken (factoren) om de identiteit van de gebruiker te bevestigen.

Handleiding QR-code met authenticator-app

1. Meld je aan bij je klantaccount.
2. Open de sectie “Geavanceerde instellingen”. (1)
3. Klik op de schuifregelaar “Code per authenticator-app”.
4. Na het activeren wordt er een nieuw venster (2) geopend.
5. Scan de getoonde QR-code met een authenticator-app (bijv. Microsoft Authenticator). Als alternatief kun je ook de daaronder weergegeven sleutel handmatig in de authenticator-app invoeren.
6. Open de authenticator-app en kopieer het daarin weergegeven eenmalige wachtwoord (OTP). Let op: dit wordt elke 30 seconden vernieuwd.
7. Voer dit wachtwoord in het desbetreffende veld in je klantaccount in. (2)
8. Klik op “KOPPELEN AAN KLANTACCOUNT”.
9. Om de authenticator-app in te schakelen als extra beveiliging bij het aanmelden, klik je op de schuifregelaar “Tweefactorauthenticatie ook bij het aanmelden gebruiken”.

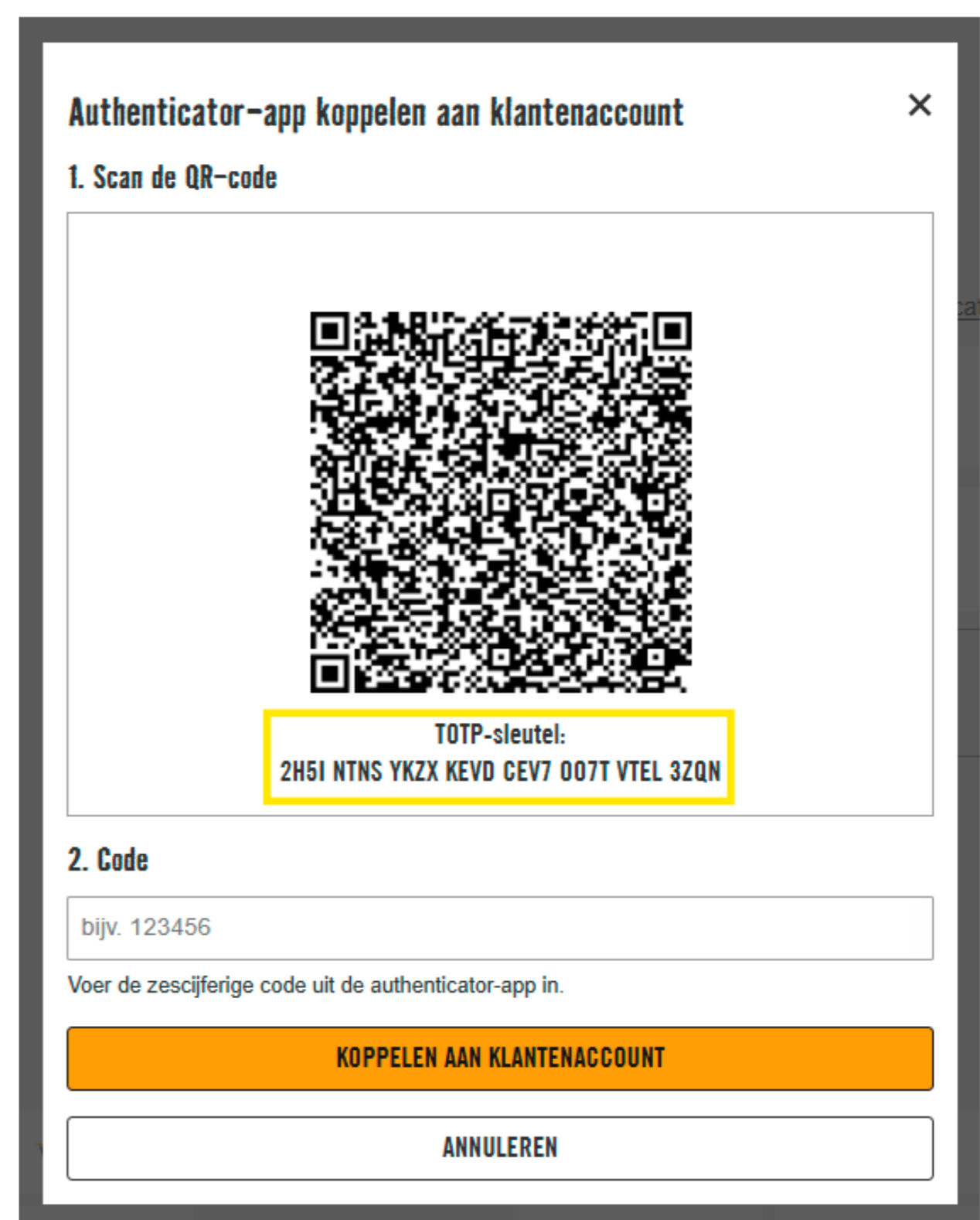
Nadat je alle stappen succesvol hebt doorlopen, wordt de extra bevestigingsvraag opgeslagen.

Wanneer je je de volgende keer aanmeldt, kun je de authenticator-app als extra aanmeldingsfactor gebruiken.

Stel je voor: je wilt geld bij een geldautomaat opnemen. Je gebruikt daarvoor je bankkaart (bezit) en je pincode (kennis). Dat is een voorbeeld van tweefactorauthenticatie, een type multifactorauthenticatie.



(1) Instellingen in het klantaccount



(2) Nieuw venster met QR-code