



# REIKA

<b>DE   GARANTIEBEDINGUNGEN</b>	<b>2</b>
<b>AT   GARANTIEBEDINGUNGEN</b>	<b>3</b>
<b>CH   GARANTIEBEDINGUNGEN</b>	<b>4</b>
<b>CH   GARANTIE</b>	<b>5</b>
<b>LU   GARANTIEBEDINGUNGEN</b>	<b>6</b>
<b>LU   GARANTIE</b>	<b>7</b>
<b>NL   GARANTIE</b>	<b>8</b>
<b>SE   GARANTI</b>	<b>9</b>
<b>CZ   ZÁRUKA ZA JAKOST</b>	<b>10</b>
<b>SK   ZÁRUKA ZA AKOSŤ</b>	<b>11</b>
<b>RO   CONDIȚII DE GARANȚIE</b>	<b>12</b>
<b>RS   USLOVI GARANCIJE</b>	<b>13</b>

## DE | GARANTIEBEDINGUNGEN

Dieser Artikel der Marke REIKA wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt AG, Hornbachstrasse 11, D-76879 Bornheim, (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der WC-Sitze der Marke REIKA.

### 1. GARANTIEZEIT

Die Garantiezeit beträgt 10 Jahre für WC-Sitze. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

### 2. UMFANG DER GARANTIE

Die Garantie gilt ausschließlich für Fabrikations- oder Materialfehler. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- fehlerhafte Montage oder Anschluss,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Reinigung,
- gewaltsame Einwirkung,
- Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen oder
- nicht bestimmungsgemäßen chemischen Einfluss

zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaurkosten im Garantiefall.

### 3. LEISTUNGEN AUS DER GARANTIE

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen aus. Die Wahl der Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

### 4. INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter [www.hornbach.de](http://www.hornbach.de). Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Einsendung, Abholung oder Begutachtung des defekten Artikels zu vereinbaren: [service@hornbach.de](mailto:service@hornbach.de).

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung erfolgen. bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto

### 5. GESETZLICHE RECHTE

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

## AT | GARANTIEBEDINGUNGEN

Dieser Artikel der Marke REIKA wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 64, 2355 Wiener Neudorf, (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der WC-Sitze der Marke REIKA.

### 1. GARANTIEZEIT

Die Garantiezeit beträgt 10 Jahre für WC-Sitze. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

### 2. UMFANG DER GARANTIE

Die Garantie gilt ausschließlich für Fabrikations- oder Materialfehler. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- fehlerhafte Montage oder Anschluss,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Reinigung,
- gewaltsame Einwirkung,
- Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen oder
- nicht bestimmungsgemäßen chemischen Einfluss

zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaurkosten im Garantiefall.

### 3. LEISTUNGEN AUS DER GARANTIE

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel, um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen aus. Die Wahl der Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

### 4. INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter [www.hornbach.at](http://www.hornbach.at). Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Einsendung, Abholung oder Begutachtung des defekten Artikels zu vereinbaren: [service@hornbach.at](mailto:service@hornbach.at). Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung erfolgen. bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto

### 5. GESETZLICHE RECHTE

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

## CH | GARANTIEBEDINGUNGEN

Dieser Artikel der Marke REIKA wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee, (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der WC-Sitze der Marke REIKA.

### 1. GARANTIEZEIT

Die Garantiezeit beträgt 10 Jahre für WC-Sitze. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

### 2. UMFANG DER GARANTIE

Die Garantie gilt ausschliesslich für Fabrikations- oder Materialfehler. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- fehlerhafte Montage oder Anschluss,
- unsachgemässe Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemässe oder unzureichende Wartung oder Reinigung,
- gewaltsame Einwirkung,
- Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen oder
- nicht bestimmungsgemässen chemischen Einfluss

zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleisssteilen, die auf normalen Verschleiss zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaurkosten im Garantiefall.

### 3. LEISTUNGEN AUS DER GARANTIE

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen aus. Die Wahl der Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

### 4. INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter [www.hornbach.ch](http://www.hornbach.ch). Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Einsendung, Abholung oder Begutachtung des defekten Artikels zu vereinbaren: [service@hornbach.ch](mailto:service@hornbach.ch). Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung erfolgen. bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto

### 5. GESETZLICHE RECHTE

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

## CH | GARANTIE

Cet article de la marque REIKA a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un contrôle de qualité exigeant. HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee, (ci-après la Garante) garantit la qualité des abattants WC de la marque REIKA conformément aux dispositions suivantes.

### 1. DURÉE DE LA GARANTIE

La durée de la garantie des abattants WC est de 10 ans. La garantie débute à la date d'achat. Afin de pouvoir prouver la date d'achat de votre article, veuillez conserver le ticket de caisse original ou la facture originale.

### 2. ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La garantie couvre exclusivement les défauts de fabrication ou de matériaux. La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté. La garantie n'est pas valable pour les défauts qui résultent de ce qui suit:

- erreurs de montage ou raccordement,
- manipulation ou utilisation non-conformes,
- entretien ou nettoyage inapproprié ou insuffisant,
- exercice d'une force violente,
- utilisation de pièces non originales ou
- action chimique non conforme.

De plus, le dommage aux pièces d'usure qui résulte de l'usage normal de l'article n'est pas couvert par la garantie. La garantie ne porte pas non plus sur le dommage concomitant ou le dommage consécutif ni sur des coûts de montage et démontage en cas de l'application de la garantie.

### 3. PRESTATIONS DE LA GARANTIE

Pendant la période de garantie, la Garante vérifie l'article défectueux pour déterminer si un cas de garantie s'applique. En cas de garantie, la Garante répare l'article à ses frais ou le remplace. Le choix des prestations de garantie (réparation ou échange) est effectué à la discrétion du garant. Si l'article n'est plus disponible au moment du cas de garantie, la Garante est en droit de remplacer l'article par un produit similaire. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la Garante. La réparation ne donne aucun droit à un article de remplacement. Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne prolongent pas la durée de la garantie. Les prestations de garantie ne génèrent pas de nouvelle garantie.

### 4. RECOURS À LA GARANTIE

Pour faire valoir la garantie, nous vous prions de vous adresser au magasin HORNBACH le plus proche. Vous le trouverez sur [www.hornbach.ch](http://www.hornbach.ch). Afin de convenir de l'envoi, du retrait ou de l'expertise de l'article défectueux, vous pouvez également prendre contact avec la Garante à l'adresse e-mail suivante: [service@hornbach.ch](mailto:service@hornbach.ch).

Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation du ticket de caisse original ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

### 5. DROITS LÉGAUX

**Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.**

## LU | GARANTIEBEDINGUNGEN

Dieser Artikel der Marke REIKA wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der WC-Sitze der Marke REIKA.

### 1. GARANTIEZEIT

Die Garantiezeit beträgt 10 Jahre für WC-Sitze. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

### 2. UMFANG DER GARANTIE

Die Garantie gilt ausschließlich für Fabrikations- oder Materialfehler. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- fehlerhafte Montage oder Anschluss,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Reinigung,
- gewaltsame Einwirkung,
- Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen oder
- nicht bestimmungsgemäßen chemischen Einfluss

zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaurkosten im Garantiefall.

### 3. LEISTUNGEN AUS DER GARANTIE

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen aus. Die Wahl der Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) erfolgt nach freiem Ermessen des Garantiegebers. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

### 4. INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter [www.hornbach.lu](http://www.hornbach.lu). Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Einsendung, Abholung oder Begutachtung des defekten Artikels zu vereinbaren: [service-bertrange@hornbach.com](mailto:service-bertrange@hornbach.com).

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung erfolgen. bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto

### 5. GESETZLICHE RECHTE

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

## LU | GARANTIE

Cet article de la marque REIKA a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un contrôle de qualité exigeant. La société HORNBAACH Baumarkt Luxembourg S.à.r.l, 31, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, (ci-après la Garante) garantit la qualité des abattants WC de la marque REIKA conformément aux dispositions suivantes.

### 1. DURÉE DE LA GARANTIE

La durée de la garantie des abattants WC est de 10 ans. La garantie débute à la date d'achat. Veuillez conserver soigneusement le ticket de caisse original ou la facture originale pour prouver la date d'achat.

### 2. ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La garantie couvre exclusivement les défauts de fabrication ou de matériaux. La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté. La garantie ne s'applique pas aux dommages résultant des cas suivants

- erreur de montage ou de raccordement,
- manipulation ou utilisation inappropriée,
- entretien ou nettoyage inapproprié ou insuffisant,
- action violente,
- utilisation de pièces de rechange non originales ou
- action chimique non conforme.

La garantie ne couvre pas non plus les dommages sur les pièces d'usure liés à une usure normale. La garantie ne porte pas non plus sur le dommage concomitant ou le dommage consécutif ni sur des coûts de montage et démontage en cas de l'application de la garantie.

### 3. PRESTATIONS DE LA GARANTIE

Pendant la durée de la garantie, la Garante examine l'article défectueux afin de déterminer si la garantie s'applique. En cas de garantie, la Garante répare l'article à ses frais ou le remplace. Le choix des prestations de garantie (réparation ou échange) est effectué à la discrétion de la Garante. Si l'article est indisponible au moment où la garantie s'applique, la Garante est autorisée à le remplacer par un produit similaire. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la Garante. Pendant la réparation, le client ne peut exiger d'article de remplacement. Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne donnent pas droit à l'extension de la durée de garantie. Les prestations de garantie ne donnent pas droit à une nouvelle garantie.

### 4. RECOURS À LA GARANTIE

Veuillez vous adresser au magasin HORNBAACH le plus proche pour faire valoir la garantie. Vous le trouverez sur [www.hornbach.lu](http://www.hornbach.lu). Afin de convenir de l'envoi, du retrait ou de l'expertise de l'article défectueux, vous pouvez également prendre contact avec la Garante à l'adresse e-mail suivante : [service-bertrange@hornbach.com](mailto:service-bertrange@hornbach.com).

Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation du ticket de caisse original ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

### 5. DROITS GARANTIS PAR LA LOI

**Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.**

## NL | GARANTIE

Dit artikel van het merk REIKA is geproduceerd volgens de modernste productiemethoden en is onderworpen aan een permanente kwaliteitscontrole. HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV, Grootslag 1-5, 3991 RA Houten (hierna garantieverlener) garandeert overeenkomstig de volgende voorwaarden de kwaliteit van de toiletzittingen van het merk REIKA.

### 1. GARANTIEPERIODE

De garantieperiode bedraagt 10 jaar voor toiletzittingen.

De garantieperiode begint op de aankoopdatum. Bewaar als bewijs van de aankoopdatum de originele kassabon of de originele factuur.

### 2. OMVANG VAN DE GARANTIE

De garantie geldt uitsluitend voor fabricage- of materiaalfouten. De garantie geldt alleen in het land waarin het artikel is gekocht. De garantie geldt niet voor gebreken die aan

- een verkeerde montage of aansluiting,
- ondeskundig gebruik,
- onjuist of ontoereikend onderhoud en/of een onjuiste of ontoereikende reiniging,
- een gewelddadige gebeurtenis,
- het gebruik van niet originele reserveonderdelen of
- invloeden door het gebruik van niet toegestane chemische materialen

te wijten zijn.

Verder valt schade aan slijtagegevoelige onderdelen als gevolg van normale slijtage niet onder de garantie. De garantie dekt geen nevenschade of gevolgschade of mogelijke montage- en demontagekosten in garantiegevallen.

### 3. ONDER DE GARANTIE VALLENDE DIENSTEN

Tijdens de garantieperiode controleert de garantieverlener het artikel om vast te stellen of het om een garantiegeval gaat. Als dat zo is, dan repareert of ruilt de garantieverlener het artikel op zijn kosten. De keuze van de onder de garantie vallende diensten (reparatie of vervanging) vindt naar eigen goeddunken van de garantieverlener plaats. Als het artikel op het moment van het garantiegeval niet meer leverbaar is, dan heeft de garantieverlener het recht het artikel te vervangen door een vergelijkbaar product. Het vervangen artikel of delen daarvan worden het eigendom van de garantieverlener. Tijdens de reparatie kan geen aanspraak op een vervangend artikel gemaakt worden. De onder de garantie vallende diensten (reparatie of vervanging) verlengen de garantieperiode niet. Door deze diensten ontstaat ook geen nieuwe garantie.

### 4. GEBRUIKMAKING VAN DE GARANTIE

Wil je gebruikmaken van de garantie, neem dan contact op met de dichtstbijzijnde HORNBACH-bouwmarkt. Deze vind je op [www.hornbach.nl](http://www.hornbach.nl). Of neem via het volgende e-mailadres contact op met de garantieverlener om afspraken te maken over het retourneren, afhalen of beoordelen van het defecte artikel: [service@hornbach.nl](mailto:service@hornbach.nl). Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de garantie op vertoon van de originele kassabon of de originele factuur resp. de e-bon uit het klantaccount.

### 5. WETTELIJKE RECHTEN

De rechten m.b.t. deze garantie bestaan naast de wettelijke rechten bij gebreken uit garantie en productaansprakelijkheid waar u kosteloos aanspraak op kunt maken. De wettelijke rechten worden niet beperkt door de garantie.

## SE I GARANTI

Denna produkt av märket REIKA har tillverkats enligt de modernaste tillverkningsmetoderna och genomgår kontinuerligt stränga kvalitetskontroller. HORNBACH Byggmarknad AB, Grimbodalen 4, 417 05 Göteborg, (nedan "garantigivaren") garanterar kvaliteten för WC-sitsar av märket REIKA enligt följande.

### 1. GARANTITID

Garantitiden uppgår till 10 år för WC-sitsar. Garantitiden börjar vid inköpsdatumet. Som bevis för inköpsdatum (garantitidens början) skall kassakvittot eller originalfakturan visas upp, förvara den därför väl.

### 2. GARANTINS OMFATTNING

Garantin gäller enbart för fabrikations- eller materialfel. Garantin gäller endast i det land där produkten köptes. I fall som gäller

- felaktig montering eller anslutning,
- ej ändamålsenlig hantering eller användning,
- felaktig eller otillräcklig skötsel eller rengöring,
- vårdslös hantering,
- användning av icke-originalreservdelar, eller
- olämpliga kemiska preparat.

gäller garantin ej.

Garantin omfattar inte heller skador på förslitningsdelar som beror på normalt slitage. Dessutom gäller garantin inte för följdskador samt eventuella monterings- och demoneringskostnader i samband med skadan.

### 3. GARANTIÅTGÄRDER

Vid reklamation under garantitiden ska garantigivaren undersöka den felaktiga produkten för att kontrollera om ett garantifall föreligger. Om så är fallet åtar sig garantigivaren att på egen bekostnad antingen reparera produkten eller byta ut den. Det är garantigivaren som själv gör bedömningen om garantin ska omfatta reparation eller byte. Finns produkten inte längre i garantigivarens sortiment äger garantigivaren rätt att byta ut produkten mot en motsvarande produkt. Den utbytta produkten eller delar av den övergår i garantigivarens ägo. Under reparationen finns ingen rätt till en ersättningsprodukt. Om garantin tas i anspråk (reparation eller byte) leder inte detta till att garantitiden förlängs. Inte heller uppstår någon ny garanti.

### 4. ANSPRÅK PÅ GARANTI

Kund med anspråk på garanti skall kontakta närmaste HORNBACH-byggmarknad. Den hittar du på [www.hornbach.se](http://www.hornbach.se). Garantigivaren kan också nås på följande e-postadress för att träffa överenskommelse om, vart produkten skall sändas eller var den kan avhämtas: [sverige@hornbach.com](mailto:sverige@hornbach.com).

Garantin kan enbart åberopas om kassakvitto eller faktura i original alternativt elektroniskt kvitto från kundkonto hos HORNBACH kan uppvisas.

### 5. LAGSTADGADE RÄTTIGHETER

Rättigheterna i denna garanti innebär förutom rätten till reklamation enligt Konsumentköplagen även garanti och produktansvar som kan göras gällande kostnadsfritt. Denna garanti innebär inte någon inskränkning av Konsumentköplagen.

## CZ | ZÁRUKA ZA JAKOST

Tento výrobek značky REIKA byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé a přísné kontrole kvality. HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o., Chlumecká 2398, 198 00 Praha 9, (dále ručitel) odpovídajícím způsobem garantuje kvalitu WC sedátka značky REIKA dle následujících ustanovení.

### 1. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba na WC sedátko činí 10 let. Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

### 2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka se vztahuje výlučně na výrobní vady nebo vady materiálu. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- nesprávně provedené montáže či připojení,
- neodborného zacházení či používání,
- neodborné či nedostatečně provedené údržby či čištění,
- násilného působení,
- použití neoriginálních náhradních dílů nebo
- působení chemických vlivů odporujících těmto ustanovením

Záruka nezahrnuje další poškození spotřebních součástí, které je způsobeno běžným opotřebením. Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

### 3. PLNĚNÍ ZE ZÁRUKY

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby zjistil, zda se jedná o záruční případ. Potvrdí-li se nárok na uplatnění záruky, poskytovatel záruky vymění či opraví zboží na vlastní náklady. Volba záručních plnění (oprava nebo výměna) je v plné kompetenci poskytovatele záruky. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Při opravě neexistuje nárok na náhradní díl. Záruční plnění (oprava či výměna) neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

### 4. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORNBACH. Tu naleznete na [www.hornbach.cz](http://www.hornbach.cz). Nebo se spojte na následující emailové adrese s poskytovatelem záruky za účelem domluvy ohledně zaslání, vyzvednutí nebo posouzení vadného zboží: [onlineshop@hornbach.cz](mailto:onlineshop@hornbach.cz).

Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury.

### 5. ZÁKONNÁ PRÁVA

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.

## SK | ZÁRUKA ZA AKOSŤ

Tento výrobok značky REIKA bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. Spoločnosť HORNBACH Baumarkt spol. SK s.r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len poskytovateľ záruky) poskytuje záruku na kvalitu WC dosiek značky REIKA podľa nižšie uvedených ustanovení.

### 1. ZÁRUČNÁ DOBA

Záručná doba WC dosiek je 10 rokov. Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

### 2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka sa vzťahuje výlučne na výrobné a materiálové vady. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený. Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté následkom:

- nesprávnej montáže alebo zapojenia,
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania,
- neodbornej alebo nedostatočnej údržby alebo čistenia,
- násilného poškodenia,
- používania neoriginálnych náhradných dielov alebo
- neodborného používania chemikálií.

Záruka sa ďalej nevzťahuje na poškodenia amortizovaných dielov, ktoré sú spôsobené bežným opotrebením. Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

### 3. PLNENIA ZO ZÁRUKY

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky pokazený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o nárok na uplatnenie záruky, poskytovateľ záruky vymení alebo opraví tovar na vlastné náklady. Výber plnenia záruky (oprava alebo výmena) je na uvážení poskytovateľa záruky. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Počas opravy nevzniká nárok na náhradný diel. Plnenia zo záruky (oprava alebo výmena) záručnú dobu nepredlžujú. Z plnenia záruky nevyplýva nová záruka.

### 4. UPLATNENIE ZÁRUKY

V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBACH. Ich zoznam je uvedený na stránke [www.hornbach.sk](http://www.hornbach.sk). Alebo kontaktujte poskytovateľa záruky na nasledujúcej e-mailovej adrese, aby ste sa s ním dohodli na zaslání, vyzdvihnutí, resp. posúdení chybného výrobku: [onlineshop@hornbach.sk](mailto:onlineshop@hornbach.sk).

Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo zákazníckeho účtu.

### 5. ZÁKONNÉ PRÁVA

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Zákonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.

## RO | CONDIȚII DE GARANȚIE

HORNBACK Centrala SRL, cu sediul în str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod poștal 077090, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2010000699236, având cod unic de înregistrare 17777320 (denumit în continuare „HORNBACK”) garantează conform dispozițiilor de mai jos pentru calitatea produselor marca REIKA, din gama de capace pentru WC, achiziționate de la Garant (denumite în continuare „Produsele”), achiziționate de la HORNBACK.

### 1. TERMENUL DE GARANȚIE

Termenul de garanție pentru capacele de WC este de 10 ani. Termenul de garanție începe de la data cumpărării. Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală pentru a dovedi data cumpărării.

### 2. CONȚINUTUL GARANȚIEI

Garanția se aplică exclusiv pentru defecte de fabricație sau de material. Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat articolul. Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de

- montaj sau racord defectuos,
- manipulare sau utilizare necorespunzătoare,
- întreținere sau curățare necorespunzătoare sau insuficientă,
- utilizarea forței excesive,
- utilizarea unor piese de schimb care nu sunt originale sau
- influențe chimice neconforme

destinației de utilizare.

Garanția nu se aplică în cazul deteriorării pieselor de uzură cauzate de uzura normală. De asemenea, garanția nu include daunele colaterale sau daunele indirecte, și nici posibilele costuri de montaj și demontaj.

### 3. SERVICIILE AFERENTE GARANȚIEI

Pe durata garanției, garantul va examina articolul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs cazul de garanție. În eventualitatea producerii cazului de garanție, garantul va repara sau va înlocui articolul respectiv pe propria sa cheltuială. Serviciile aferente garanției (reparație sau înlocuire) se dispun la discreția garantului. În cazul în care articolul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, garantul are dreptul să înlocuiască articolul cu un produs similar. Articolul înlocuit sau piesele înlocuite ale acestuia trec în proprietatea garantului. În timpul reparației este exclusă solicitarea unui articol înlocuitor. Serviciile aferente garanției (reparație sau înlocuire) nu duc la prelungirea termenului de garanție. Prestarea serviciilor de garanție nu duce la acordarea unui nou termen de garanție.

### 4. SOLICITAREA GARANȚIEI

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACK. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet [www.hornbach.ro](http://www.hornbach.ro). Sau contactați garantul la următoarea adresă de e-mail pentru a stabili expedierea, ridicarea sau expertizarea articolului defect: [info\\_ro@hornbach.com](mailto:info_ro@hornbach.com). Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, resp. bonul electronic din contul de client.

### 5. DREPTURI LEGALE

Drepturile din această garanție se aplică suplimentar drepturilor dumneavoastră prevăzute în legislația cu privire la garanții și răspunderea pentru produse, la care puteți apela în mod gratuit. Garanția nu limitează drepturile dumneavoastră prevăzute în legislație.

## RS | USLOVI GARANCIJE

Ovaj proizvod marke REIKA proizveden je korišćenjem najsavremenijih postupaka proizvodnje i podleže stalnoj strogoj kontroli kvaliteta. HORNBAACH Baumarkt d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd, (u daljem tekstu: garant) daje, u skladu sa sledećim odredbama, garanciju za kvalitet WC dasaka marke REIKA. Garancija važi za konkretan proizvod koji je naveden na fiskalnom računu ili fakturi.

### 1. GARANTNI ROK

Garantni rok za WC daske iznosi 10 godina. Garantni rok počinje od datuma kupovine koji je naznačen na fiskalnom računu ili fakturi. Tokom celog trajanja garantnog roka, potrebno je sačuvati originalni fiskalni račun ili fakturu kao dokaz o datumu kupovine. U slučaju reklamacije potrebno je priložiti na uvid dokaz o kupovini.

### 2. OBIM GARANCIJE

Garancija se odnosi isključivo na nedostatke u proizvodnji ili materijalu. Garancija važi samo na teritoriji Republike Srbije. Garancija se ne odnosi na nedostatke usled

- nepravilne montaže ili priključka,
- nepravilnog rukovanja ili korišćenja,
- nepravilnog ili neadekvatnog održavanja ili čišćenja,
- delovanja silom,
- korišćenja neoriginalnih rezervnih delova ili nepravilnog hemijskog uticaja

Pored toga, garancija ne pokriva oštećenja habajućih delova, koja su posledica uobičajenog habanja. Garancija ne obuhvata štetu nastalu slučajem ili višom silom, kao ni bilo kakvu materijalnu ili nematerijalnu štetu koja predstavlja posledičnu, indirektnu ili izmaklu korist., Garancija takođe ne obuhvata bilo kakve troškove montaže ili uklanjanja u slučaju reklamacije.

### 3. GARANTNE USLUGE

Tokom garantnog roka, garant će pregledati neispravan proizvod kako bi utvrdio da li postoji slučaj reklamacije. Ukoliko se utvrdi da je reklamacija osnovana, garant će, prema sopstvenoj proceni, izvršiti zamenu proizvoda istom ili ekvivalentnom vrstom, ili će kupcu vratiti iznos u visini kupoprodajne cene. Izbor načina ispunjenja garancije (popravka proizvoda ili zamena) isključivo je pravo garanta. Ako predmet više nije dostupan u trenutku reklamacije, garant ima pravo da dati proizvod zameni sličnim proizvodom. Zamenjeni proizvod ili delovi tog proizvoda postaju vlasništvo garanta. Izvršavanjem garantnih obaveza garantni rok se ne produžava, niti se pružanjem garantne usluge zasniva novi garantni rok.

### 4. OSTVARIVANJE PRAVA NA GARANCIJU

Da biste ostvarili pravo na garanciju, obratite se najbližem HORNBAACH Baumarkt prodajnom objektu. Informacije o lokacijama prodajnih objekata dostupne su na zvaničnom veb-sajtu [www.hornbach.rs](http://www.hornbach.rs). Zahtev za ostvarivanje garancije možete uputiti i direktno garantu putem elektronske pošte na adresu: [service@hornbach.rs](mailto:service@hornbach.rs). Pravo na korišćenje garancije može se ostvariti isključivo uz dostavljanje originalnog fiskalnog računa, originalne fakture ili elektronskog računa iz korisničkog naloga, koji služe kao dokaz o kupovini i datumu kupovine. Bez priloženog dokaza o kupovini garancijski zahtev ne može biti razmatran.

### 5. ZAKONSKA PRAVA

Prava na osnovu ove garancije su dodatak zakonskim pravima u slučaju nedostataka navedenih u garanciji i odgovornosti za proizvod i možete ih ostvariti besplatno. Garancija ne isključuje, ograničava, niti na bilo koji način utiče na prava potrošača garantovana Zakonom o zaštiti potrošača, a u vezi sa saobraznošću robe