



Speciale voorwaarden voor het gebruik van SMART HOME by Hornbach ("Smart Home-voorwaarden")

1. Toepassingsgebied en toepasselijkheid van de Smart Home-voorwaarden

- a. Deze Smart Home-voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten (de "**Overeenkomsten**") tussen Hornbach Bouwmarkt (Nederland) B.V. ("**Hornbach**") en klanten ter zake van de SMART HOME by hornbach diensten die door Hornbach wordt aangeboden met betrekking tot de "SMART HOME by hornbach" gateway en andere "SMART HOME by hornbach"-producten.
- b. De toepasselijke algemene voorwaarden van Hornbach:
(<https://www.hornbach.nl/services/algemene-voorwaarden/>) gelden als aanvulling op deze Smart Home-voorwaarden. Voor aankopen in de vestigingen gelden tevens de algemene voorwaarden voor de Doe-Het-Zelf branche (<https://media.hornbach.nl/cms/algemene-voorwaarden-vwdhz/algemene-voorwaarden-vwdhz.pdf>).
- c. Op het gebruik van gegevens inzake de Producten gelden tevens de algemene bepalingen inzake het gebruik van gegevens inzake "SMART HOME by Hornbach".
- d. Deze Smart Home-voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op:
 - i. Koopovereenkomsten die tussen de ter zake van geschikte Smart-Home-apparaten (actuatoren en sensoren, en de bijbehorende apparaten voor huisautomatisering) en SMART HOME by hornbach gateways zelf (tezamen: de "Producten"). Op deze koopovereenkomsten zijn wel van toepassing de algemene voorwaarden van Hornbach zoals onder (b) bedoeld.
 - ii. Overeenkomsten tot koop van artikelen en/of afname van diensten die weliswaar met de Smart Home-bediening gebruikt kunnen worden, maar die op basis van eigen contractuele bepalingen of als eigen dienst door derden aangeboden en uitgevoerd worden. HORNbach wijst erop dat voor zulke diensten andere voorwaarden van toepassing kunnen zijn.

2. Contactinformatie

HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) B.V.
Grootslag 1-5
3991 RA Houten
Nederland
KvK 30151645
BTW NR. NL8075.08.093.B.01
Telefoon: +31 (0) 88 505 11 11
E-mail: info_nl@hornbach.com

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- a. Met de aankoop van een SMART HOME by hornbach gateway, inclusief firmware, krijgt de klant de mogelijkheid om een Overeenkomst af te sluiten. Hetzelfde geldt als een klant een apparaat koopt dat zonder gateway met SMART HOME by hornbach bediend kan worden. Onder de voorwaarden dat de klant de Overeenkomst nakomt, worden de SMART HOME by hornbach diensten onder de Overeenkomst kosteloos ter beschikking gesteld.
- b. De Overeenkomst komt tot stand als de klant de gegevens voor de eerste registratie naar HORNBACK stuurt en als HORNBACK de registratie bevestigt. Gaat de klant niet akkoord met de Smart Home-voorwaarden (waarvoor HORNBACK hem in het kader van de eerste registratie om akkoord vraagt en die van tevoren onder SMART HOME by hornbach gateway ingezien kunnen worden), dan kan hij de Producten binnen 30 kalenderdagen tegen terugbetaling van de aankoopprijs en de verzendkosten retourneren.

4. Klanten

- a. Klanten kunnen zijn rechtspersonen of natuurlijke personen. Een natuurlijk persoon kan alleen klant worden als hij volledig handelingsbekwaam is. Als hij de Overeenkomst als consument afsluit kan dat alleen als hij de Overeenkomst afsluit voor doeleinden die overwegend niet kunnen worden toegerekend aan zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.

5. Voorwaarden aan de kant van de klant

Om gebruik te kunnen maken van de dienst SMART HOME by hornbach dient de klant aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- a. Het aanmaken van een klantaccount op de website van HORNBACK onder acceptatie van de algemene voorwaarden HORNBACK Onlineshop
 - i. Met de toegangsgegevens tot het klantaccount kan de klant zich bij het SMART HOME by hornbach-platform aanmelden.
 - ii. De gebruikersnaam voor het SMART HOME by hornbach-platform is gelijk aan het e-mailadres waarmee de klant het klantaccount heeft aangemaakt.
 - iii. Naast de gebruikersnaam dient de klant ook nog een eigen wachtwoord in te voeren. De klant is verplicht de toegangsgegevens in verband met de mogelijkheden die met Smart Home verbonden zijn strikt geheim te houden.
 - iv. Voordat de registratie voltooid kan worden, dient de klant de toepasselijkheid van deze Smart Home-voorwaarden en de algemene bepalingen inzake het gebruik van gegevens inzake SMART HOME by Hornbach te accepteren.
 - v. Na registratie op de Smart-Home-pagina van HORNBACK verkrijgt de klant toegang tot de dienst SMART HOME by hornbach. Het overdragen van de Smart-Home-toegang of een extra aanmelding (bijvoorbeeld door een derde partij) is niet mogelijk.
- b. Een adequate internetverbinding
 - i. De toegang van de klant tot de bediening en het beheer van de functies van SMART HOME by hornbach verloopt steeds via internet.
 - ii. De klant dient daarom voor het gebruik van alle onderdelen van SMART HOME by hornbach te beschikken over een zeer betrouwbare internetverbinding.

- iii. Het bereik en de veiligheid van de communicatie tussen de SMART HOME by hornbach gateway en de Smart-Home-apparatuur is afhankelijk van de voor de communicatie toegepaste technologie. De reikwijdte van de draadloze verbinding wordt bovendien beïnvloed door de specifieke eigenschappen van het gebouw.
- c. De SMART HOME by hornbach gateway
 - i. Voor zover de klant niet uitsluitend apparaten wil bedienen die ook zonder de SMART HOME by hornbach gateway bediend kunnen worden, heeft hij de SMART HOME by hornbach gateway nodig. De SMART HOME by hornbach gateway wordt uitsluitend door HORNBACH verkocht en dient via een LAN-verbinding te zijn aangesloten op een router die met het internet verbonden is.
- d. Een geschikt mobiel apparaat waarmee deze de SMART HOME by hornbach app in de App Store of Play Store kan downloaden, voor zover hij Producten met de app wil bedienen
 - i. Het mobiele apparaat moet over de meest recente softwareversie beschikken.
- e. Installatie van de SMART HOME by hornbach-app
 - i. voor zover hij Producten met de app wil gebruiken.
 - ii. De SMART HOME by hornbach app is kosteloos te downloaden in de App Store (voor iOS apparaten) en in de Play Store (voor Android apparaten) en dient op een geschikt mobiel apparaat geïnstalleerd te worden.
- f. Het uitvoeren van een eerste registratie via een internetbrowser op een apparaat dat is verbonden met hetzelfde lokale netwerk als het Product of de Producten (bijvoorbeeld via dezelfde wifi-verbinding of router). Aansluitend dient de SMART HOME by hornbach gateway voor de eerste keer te worden aangemeld.
- g. Updates
 - i. De klant is verantwoordelijk voor het uitvoeren van updates van de door HORNBACH geleverde software, direct na verschijning, als deze updates bugfixes bevatten. De update van de firmware van de SMART HOME by hornbach gateway wordt bij een beschikbare internetverbinding automatisch doorgevoerd.
 - ii. De klant is ook verantwoordelijk voor het doorvoeren van updates van andere door hem gebruikte apparaten, die voor het gebruik van SMART HOME by hornbach noodzakelijk zijn (bijvoorbeeld routerfirmware). Dit is vooral van belang om beveiligingslekken te dichten die de klant zelf of HORNBACH schade zouden kunnen berokkenen.
- h. Geschikte Producten (actuatoren en sensoren en de daarmee verbonden apparaten voor huisautomatisering)
 - i. Actuatoren sturen actief een proces aan, bijvoorbeeld een thermostaat, lichtschakelaar, stopcontact of sirene.
 - ii. Sensoren zijn meetinstrumenten, bijvoorbeeld een deur- en raamcontact, stroommeter (geïntegreerd in het stopcontact), ruimtesensor (temperatuur en luchtvochtigheid), rookmelder of een bewegingsdetector.
 - iii. Apparaten voor huisautomatisering zijn apparaten waarin een of meerdere actuatoren of sensoren toegepast worden, die compatibel zijn met de aangeboden HORNBACH diensten, bijv. een lamp waaraan een bewegingsdetector gekoppeld is.

6. Gebruiksdoel en gebruikslocatie van de dienst

- a. De Producten zijn uitsluitend bestemd voor privégebruik door de klant. De klant dient de eindgebruiker van de Producten te zijn en dient gedurende de looptijd van het gebruik van de SMART HOME by hornbach diensten te voldoen aan de voor hem geldende voorwaarden, waaronder die van deze SMART HOME-voorwaarden, waarbij:
 - i. de Producten en de overige Smart Home-infrastructuur ("**Smart Home-infrastructuur**") uitsluitend in overeenstemming met de desbetreffende gebruiksaanwijzingen en overige productinformatie (vooral de waarschuwingen en gebruiksdoeleinden) van correct geïnstalleerde apparaten gebruikt mogen worden;

- ii. de Smart Home-infrastructuur, bij ontbreken van nadere instructies in gebruiksaanwijzingen en productinformatie, uitsluitend zodanig mag worden gebruikt dat gevaar voor personen of zaken (zoals bezoekers of bewoners, dieren en waardevolle goederen) wordt uitgesloten. In geval van twijfel is uitsluitend veilig gebruik toegestaan; indien bijvoorbeeld bij onbewaakt gebruik risico's bestaan, is uitsluitend gebruik onder toezicht toegestaan;
 - iii. de klant verplicht is de werking van de Smart Home-infrastructuur, ook bij apparaten die in beginsel onbewaakt kunnen worden gebruikt, zowel regelmatig als bij concrete aanleidingen (bijvoorbeeld bij gebruik voor het automatisch sluiten van ramen bij weerwaarschuwingen) te controleren, dan wel een derde met een dergelijke controle te belasten, teneinde schade te voorkomen;
 - iv. de Smart Home-infrastructuur in het algemeen niet mag worden gebruikt voor de aansturing of monitoring van apparaten die een hoge mate van betrouwbaarheid vereisen, zoals medische apparatuur
 - v. de Smart Home-infrastructuur zodanig dient te worden gebruikt dat schade, in het bijzonder gegevensverlies, ook bij storingen van één of meerdere onderdelen zoveel mogelijk wordt voorkomen dan wel beperkt blijft, bijvoorbeeld door regelmatige redundante back-ups van gegevens buiten de Smart Home-infrastructuur; en
 - vi. de Smart Home-functionaliteiten geen volwaardig alternatief vormen voor een draadloos alarmsysteem, brandmeldinstallatie of andere veiligheidsvoorzieningen.
- Let op:** vanwege onzekerheden in externe communicatietechnologieën waarop HORNBAACH geen invloed heeft, kan een vals alarm, een onjuiste melding of het uitblijven van meldingen niet volledig worden uitgesloten. HORNBAACH staat derhalve niet in voor een ongestoorde en foutloze initiatie en overdracht van meldingen. HORNBAACH adviseert in geval van een alarm eerst contact op te nemen met een snel bereikbare persoon ter plaatse (bijvoorbeeld een buur), alvorens de brandweer, politie of andere hulpdiensten te waarschuwen, teneinde kosten als gevolg van een vals alarm te voorkomen.
- b. Het is de klant niet toegestaan de Producten en de SMART HOME by hornbach diensten te gebruiken voor zakelijke of beroepsmatige doeleinden of deze door of ten behoeve van derden op welke wijze dan ook te (laten) gebruiken. De klant mag niet zelf ten opzichte van derden als aanbieder van de SMART HOME by hornbach diensten optreden. Ieder gebruik in strijd met de het bepaalde in deze SMART HOME-voorwaarden is niet toegestaan. De klant mag de infrastructuur (zoals servers van HORNBAACH) en de dienstverlening niet verstoren of daaraan bijdragen. Pogingen daartoe kunnen leiden tot civielrechtelijke en/of strafrechtelijke maatregelen en geven HORNBAACH het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
 - c. De Overeenkomst geldt uitsluitend voor Producten die in Nederland door HORNBAACH verkocht worden.

7. Dienstverlening door HORNBAACH

- a. SMART HOME by hornbach maakt het de klant mogelijk om, mits de klant aan de geldende voorwaarden heeft voldaan, de Producten aan te sturen via de SMART HOME by hornbach gateway door middel van de op mobiele apparaten geïnstalleerde app of via een internetbrowser, in het kader van het gebruiksdoel op de gebruikslocaties.
- b. HORNBAACH stelt aan de klant het volgende ter beschikking voor het gebruik van de Smart Home-diensten:
 - i. De mogelijkheid van aanmelding van een HORNBAACH klantenaccount
 - ii. De mogelijkheid van (kosteloze) aankoop van de HORNBAACH-app voor een gemakkelijke controle van de verbonden Producten
 - iii. Een inrichtingsassistent voor de eerste registratie van de SMART HOME by hornbach gateway
 - iv. Een verbindingssistent voor de eerste verbinding (pairing) van Producten met het basisstation en

- v. Een assistent voor de inrichting van automatiseringen, bijvoorbeeld voor een verwarming met tijdschakelaar, de functie "Licht aan" bij door de bewegingsdetector geregistreerde beweging.
- c. Smart Home-meldingen

De klant kan via de SMART HOME by hornbach-app push-meldingen op zijn mobiele apparaat ontvangen over bepaalde gebeurtenissen. De klant kan zelf bepalen of hij deze meldingen wil ontvangen en bij welke gebeurtenis. Deze functie kan altijd door de klant gedeactiveerd worden.
- d. Als de klant gebruik maakt van andere diensten die geen expliciet onderdeel zijn van de Overeenkomst, kan hij daaraan geen aanspraak ontlenen. Bij beëindiging van dergelijke diensten heeft de klant derhalve geen aanspraken op HORNBACK in verband met een tekortkoming in de nakoming of anderszins.
- e. Ondersteuning
 - i. Online-ondersteuning:

HORNBACK stelt een geschikte online-ondersteuning (momenteel bijvoorbeeld in de vorm van FAQ, tips, handleidingen en dergelijke) ter beschikking op <https://www.hornbach.nl/projecten/smart-home-by-hornbach/>.
 - ii. Telefonische ondersteuning

Onder het servicetelefoonnummer +31 (0)088 5051111 beantwoordt HORNBACK vragen over problemen tijdens de installatie en het gebruik van SMART HOME by hornbach.
- f. Gepland onderhoud
 - i. HORNBACK mag de dienstverlening tijdelijk onderbreken voor onderhoud, bijvoorbeeld voor updates of wijzigingen in de server configuratie.
 - ii. In geval het onderhoud niet slechts van korte duur zal zijn, informeert HORNBACK de klant daarover. Onderhoud wordt verder alleen buiten de avond- en nachturen (22:00 tot 05:00 uur) uitgevoerd als dit dringend noodzakelijk is.
- g. Beschikbaarheid

HORNBACK garandeert een beschikbaarheid van de diensten van 98% per jaar buiten de tijden tussen 22:00 en 05:00 uur.
- h. Gebruik van server- en systeemcomponente

De voor het gebruik van het SMART HOME by hornbach-platform noodzakelijke server- en systeemcomponenten worden op een locatie in Europa in een computercluster gehost en zijn speciaal beschermd tegen ongeoorloofde toegang. De internetverbinding van het computercluster is redundant en heeft een overdrachtssnelheid die in overeenstemming is met de huidige stand van de techniek.
- i. Updates en fouten in firmware en software

HORNBACK stelt van tijd tot tijd updates beschikbaar voor de firmware en software van HORNBACK, die nieuwe functionaliteiten en/of foutoplossingen kunnen bevatten. HORNBACK onderhoudt in beginsel uitsluitend de meest recente versie van de software en firmware.
- j. HORNBACK is niet verplicht om uitbreidingen of verbeteringen door te voeren die niet noodzakelijk zijn om de dienstverlening van SMART HOME by hornbach conform de Overeenkomst te laten functioneren.
- k. Doorontwikkeling van de dienstverlening

HORNBACK zal de dienstverlening van SMART HOME by hornbach doorlopend verder ontwikkelen en aanpassen aan de stand van de techniek en gewijzigde wettelijke vereisten.
- l. HORNBACK behoudt zich het recht voor SMART HOME by hornbach te wijzigen of te actualiseren, onder meer om deze aan te passen aan een nieuwe technische omgeving of veranderend gebruik door klanten. HORNBACK informeert de klant hierover. Dergelijke wijzigingen brengen voor de klant geen extra kosten met zich mee.

8. Het belang van de verbinding met het SMART HOME by hornbach-platform

- a. De verbinding met het SMART HOME by hornbach-platform is noodzakelijk voor een goede functie van de Smart-Home-oplossing.
- b. Deze verbinding kan verstoord worden door het uitvallen van de apparaten c.q. internetverbindingen van de klant en/of het uitvallen van de aan HORNBACH toe te wijzen internetverbindingen c.q. servers en tijdens onderhoud.
- c. Tijdens een dergelijke storing blijven alle voorgeprogrammeerde Smart Home-automatiseringen behouden, mits aan de overige voorwaarden is voldaan, met name dat de SMART HOME by hornbach gateway van stroom wordt voorzien. Er kunnen alsdan echter geen wijzigingen aan de automatiseringen doorgevoerd worden. Ook kunnen er geen meldingen meer verstuurd of ontvangen worden en het oproepen van de externe status is niet mogelijk.

9. Gebruiksrechten van firm- en software

- a. De klant ontvangt tijdens de looptijd van het Smart-Home-contract het niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare gebruiksrecht voor de firm- en software voor contractueel gebruik. Hetzelfde geldt voor updates.
- b. De klant is alleen gerechtigd om de ter beschikking gestelde firm- en software te gebruiken zoals contractueel vastgelegd, en niet om het zelf te wijzigen. Het is de klant niet toegestaan om deze hard- en software te kopiëren, te bewerken, over te dragen, te wijzigen, te decompileren of om te zetten (reverse-engineering). Het bepaalde in de artikelen 45i en 45m van de Auteurswet blijft onverlet.

10. Aansprakelijkheid voor SMART HOME by hornbach

Met betrekking tot de aansprakelijkheid voor SMART HOME by hornbach in verband met de Overeenkomst (inclusief de voor de uitvoering van deze Overeenkomst ter beschikking gestelde firm- en software) geldt het volgende:

- a. HORNBACH is jegens de klant uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van (i) opzet en grove nalatigheid van HORNBACH of haar leidinggevend personeel, (ii) vorderingen uit hoofde van garantie, non-conformiteit of productaansprakelijkheid en (iii) letselschade. Alle overige aansprakelijkheid, waartoe ook gerekend aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens en schade door verminderde goodwill), is uitgesloten.
- b. Voor zover de dienstverlening door HORNBACH afhankelijk is van externe netwerken, communicatiediensten of infrastructuur van derden, is HORNBACH niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen daarvan of tekortkomingen daarin. HORNBACH is eveneens niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of technische gebreken van de Producten.

11. Looptijd en opzegging van SMART HOME by hornbach, rechten voortvloeiend uit dit contract

- a. De Overeenkomst vangt aan met de bevestiging van de registratie conform artikel 3 van deze SMART HOME-voorwaarden en eindigt van rechtswege na ommekomst van een periode van 24 maanden na de dag waarop de klant de koopovereenkomst/dienstverleningsovereenkomst ter zake van de SMART HOME by hornbach gateway heeft gesloten.

Ter discretie van HORNBACH kan zij aansluitend daarop de klant aanbieden om de Overeenkomst voor onbepaalde tijd te verlengen onder onverkorte toepassing van de bepalingen van deze SMART HOME-voorwaarden. Hiertoe bestaat echter geen verplichting.

- b. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt verlengd, kan deze door beide Partijen schriftelijk (waaronder per e-mail) worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De klant kan de Overeenkomst ook indirect opzeggen door zijn HORNBACH klantenaccount te verwijderen.
- c. De Overeenkomst eindigt voorts van rechtswege bij vervreemding, op welke wijze dan ook, van het Product of de Producten. HORNBACH is verder gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, de SMART HOME-voorwaarden of andere toepasselijke voorwaarden, en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling is hersteld.
- d. Daarnaast is HORNBACH gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant overlijdt, onder curatele of bewind wordt gesteld, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt. Met de beëindiging van de Overeenkomst eindigen alle rechten van de klant tot het gebruik van de Smart Home firm- en software en zal ook de verbinding met het HORNBACH-platform vervallen.
- e. De klant kan de rechten en plichten uit hoofde van deze Overeenkomst niet aan derden overdragen. HORNBACH is gerechtigd om de diensten uit hoofde van deze Overeenkomst door onderaannemers te laten uitvoeren.

12. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- a. Op alle met Hornbach gesloten overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen is alleen Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).
- b. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de met Hornbach gesloten overeenkomsten en de daarop van toepassing zijnde (algemene) voorwaarden zullen worden beslecht op de wijze zoals daarin is vastgelegd. Bij gebreke daarvan worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Hornbach is gevestigd. Voor zover de klant echter een consument is, heeft deze tevens het recht om het geschil voor te leggen aan de rechter van zijn woonplaats.