

Algemene voorwaarden aangaande het gebruik van gegevens inzake “SMART HOME by hornbach”

Inleiding

De EU-verordening 2023/2854, die van kracht is vanaf 12 september 2025 (de “**EU-gegevensverordening**”), schrijft voor dat HORNBACH niet-persoonsgebonden gegevens alleen mag gebruiken op basis van een contractuele verhouding met de desbetreffende gebruiker van “SMART HOME by hornbach”. Het gebruik van persoonsgegevens is verder onderworpen aan de bepalingen van de AVG.

Deze algemene gebruiksvoorwaarden moeten een vertrouwelijke en eerlijke gegevensuitwisseling overeenkomstig de wettelijke voorschriften mogelijk maken.

1. Toepassingsgebied

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (de “**Gebruiksvoorwaarden**”) zijn van toepassing op en vormen een onlosmakelijk onderdeel van de koopovereenkomst (de “**Overeenkomst**”) tussen Hornbach Bouwmarkt (Nederland) B.V. (“**HORNBACH**”) en de gebruiker van “SMART HOME by hornbach” (de “**Gebruiker**”) met betrekking tot een “SMART HOME by hornbach” gateway of andere “SMART HOME by hornbach”-producten en/of daarmee verbonden digitale diensten en samenwerkingsovereenkomsten met betrekking tot het gebruik van alle gegevens die tijdens het gebruik van de genoemde slimme producten verwerkt worden. De Overeenkomst wordt hetzij rechtstreeks gesloten tussen HORNBACH en de Gebruiker, hetzij als onderdeel van een andere overeenkomst waarvan de koop van deze producten deel uitmaakt.

Op de dienstverleningsovereenkomsten ter zake van “SMART HOME by hornbach” zijn daarnaast de Smart Home-voorwaarden van toepassing.

Op de Overeenkomst zijn ook de algemene voorwaarden van Hornbach <https://www.hornbach.nl/services/algemene-voorwaarden/>. Voor Overeenkomsten die worden afgesloten in de vestigingen gelden daarnaast de algemene voorwaarden voor de Doe-Het-Zelf branche (<https://media.hornbach.nl/cms/algemene-voorwaarden-vwdhz/algemene-voorwaarden-vwdhz.pdf>).

De uit de Overeenkomst voortvloeiende diensten en wederdiensten die geen betrekking hebben op het gebruik van gegevens zoals bedoeld in deze Gebruiksvoorwaarden zijn niet onderworpen aan deze Gebruiksvoorwaarden. Dat geldt ook voor alle overige rechtsverhoudingen tussen partijen die niet (mede) het gebruik van dergelijke gegevens betreffen.

Voor zover de Gebruiker een overeenkomst aangaat met betrekking tot andere verbonden diensten, zijn ook die aan deze Gebruiksvoorwaarden onderworpen. Voor zover op deze verbonden diensten daarnaast aanvullende (gebruiks)voorwaarden van toepassing zijn, zullen deze door HORNBACH tijdig (dat wil zeggen vóór het overeenkomen van deze dienstverlening) aan de Gebruiker ter hand of ter beschikking worden gesteld.

2. Definities

Naast de elders in deze Gebruiksvoorwaarden gedefinieerde begrippen gelden de volgende definities:

“Product”:

Het product is een SMART HOME by hornbach gateway of een andere roerende zaak uit het “SMART HOME by hornbach”-assortiment, waarmee de Gebruiker op basis van een koop-, huur- of leasecontract een recht verwerft en dat gegevens over het gebruik ervan of over de omgeving verkrijgt, genereert of verzamelt, gegevens kan verstrekken via een openbaar toegankelijke elektronische communicatiedienst en waarvan de hoofdfunctie niet het opslaan en verwerken van gegevens is.

Onder “Product” worden niet verstaan artikelen/producten uit het assortiment van HORNBACH die onder een ander merk dan “SMART HOME by hornbach” verkocht worden.

“Verbonden dienst”:

Een dienst, met inbegrip van software, die in het Product is geïntegreerd of zodanig aan een Product gekoppeld is dat het Product zonder deze verbonden dienst zijn functies niet kan vervullen. Daaronder vallen ook product- en verbonden diensten, het gebruikersaccount en de technische systeemvereisten van “SMART HOME by hornbach”.

Op deze Gebruiksvoorwaarden zijn aanvullend van toepassing de definities zoals opgenomen in artikel 2 van de EU-gegevensverordening.

3. Soort en omvang van de gebruikte gegevens

In het kader van het gebruik van het Product en de Verbonden diensten worden mogelijk de onderstaande gegevens, die ook persoonsgegevens kunnen zijn, gegenereerd, ter beschikking gesteld en verstrekt.

- 3.1. **Registratiegegevens:** Voor de registratie door de Gebruiker stelt deze gegevens ter beschikking die noodzakelijk zijn voor het aanmaken en beheren van het gebruikersaccount van de Gebruiker (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
- 3.2. **Door het Product gegenereerde gegevens:** In het kader van het gebruik van het Product en de Verbonden diensten worden de volgende te onderscheiden gegevens gegenereerd en aan HORNBACH verstrekt:
 - 3.2.1. **Productgegevens:** gegevens die bij het gebruik van het Product of een Verbonden dienst worden gegenereerd en die een direct verband hebben met het Product of de Verbonden dienst, waaronder begrepen de configuratie en instellingen van het Product en de bijbehorende software, diagnostische meldingen en verbruiksgegevens van het Product;
 - 3.2.2. **Sturingsgegevens:** Gegevens die tijdens het gebruik van het Product of een Verbonden dienst met betrekking tot de activiteiten van de Gebruiker gegenereerd worden. Hiertoe behoren onder meer gegevens van actuatoren (bijvoorbeeld apparaat aan/uit) en sensoren (temperatuur, helderheid, enzovoorts);
 - 3.2.3. **Gegevens met betrekking tot het gebruik:** Gegevens die tijdens het gebruik van het Product of een Verbonden dienst met betrekking tot de Gebruiker en de activiteiten van de Gebruiker gegenereerd worden. Daartoe behoren gebruikersidentiteiten, rechten, tijdstippen van activiteit, duur van activiteit, soort activiteit en algemene informatie over het gebruik van het product en van Verbonden diensten door de Gebruiker en rechten.

- 3.3. **Afgeleide gegevens:** Voor zover dergelijke contractuele diensten overeengekomen zijn, genereert HORNBACH door verwerking van gebruikersgegevens, indien van toepassing, gegevens, in combinatie met andere gegevens of overige informatie afgeleide gegevens, die nieuwe inzichten kunnen bevatten. Tot de afgeleide gegevens behoren bijvoorbeeld optimaliseringsvoorstellen voor de activiteiten van de Gebruiker.

4. Rechten inzake het gebruik en verstrekken van gegevens voor HORNBACH

4.1. Gebruik voor het verrichten van de Verbonden diensten

- 4.1.1. Registratiegegevens worden, voor zover noodzakelijk, gebruikt voor het beheren van het gebruikersaccount en voor het verrichten van de Verbonden diensten (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
- 4.1.2. De door het Product gegenereerde en afgeleide gegevens worden gebruikt om het Product en Verbonden diensten conform de bepalingen van de Overeenkomst ter beschikking te stellen en om hun veilige en goede functie te waarborgen. Voor zover er sprake is van persoonsgegevens vloeit de rechtmatigheid van de verwerking van deze persoonsgegevens voort uit artikel 6 lid 1 sub b AVG.

4.2. Gebruik voor eigen doeleinden door HORNBACH:

HORNBACH is bovendien gerechtigd om de door het Product gegenereerde en afgeleide gegevens te gebruiken voor de verbetering en verdere ontwikkeling van het Product en van de Verbonden diensten en voor de ontwikkeling van nieuwe vergelijkbare producten en Verbonden diensten. Dit is echter alleen van toepassing indien en voor zover zij de daarvoor gebruikte gegevens van tevoren volledig geanonimiseerd heeft en elke traceerbaarheid naar de Gebruiker heeft uitgesloten. HORNBACH blijft ook na afloop van de looptijd van de Overeenkomst daartoe gerechtigd.

4.3. Verstrekking van gegevens door HORNBACH

- 4.3.1. HORNBACH is gerechtigd om de door het Product gegenereerde en de afgeleide gegevens aan derden ter beschikking te stellen, c.q. deze met de verwerking hiervan te belasten, voor zover dit het doel dient om het Product en de Verbonden diensten conform de bepalingen van de Overeenkomst ter beschikking te stellen en de veilige en goede functie ervan te waarborgen. HORNBACH verplicht zich om met deze derden overeen te komen dat deze de persoonsgegevens van de Gebruiker vertrouwelijk en in overeenstemming met de wettelijke vereisten behandelen en deze alleen voor de met de Gebruiker overeengekomen doeleinden en onder de met hem overeengekomen voorwaarden te gebruiken. Daarbij wordt de derde partij ook verplicht tot het treffen van voldoende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen voor het waarborgen van integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van de persoonsgegevens.
- 4.3.2. HORNBACH is bovendien gerechtigd om de door het Product gegenereerde en de afgeleide gegevens aan derden, zijnde partijen waarmee HORNBACH voor de genoemde doeleinden rechtstreeks samenwerkt, te verstrekken voor het verbeteren en verder ontwikkelen van de Producten en Verbonden diensten, alsmede voor het ontwikkelen van nieuwe vergelijkbare Producten en Verbonden diensten. Dit is echter alleen van toepassing indien en voor zover HORNBACH de daarvoor gebruikte gegevens van tevoren volledig geanonimiseerd heeft en elke traceerbaarheid naar de Gebruiker heeft uitgesloten. HORNBACH blijft ook na afloop van de looptijd van de Overeenkomst daartoe gerechtigd.
- 4.3.3. Bovendien is HORNBACH alleen met toestemming van de Gebruiker of op verzoek van de Gebruiker op grond van diens recht op verstrekking gerechtigd om persoonsgegevens aan derden ter beschikking te stellen. Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden is niet toegestaan indien de betreffende derde een aanbieder van kernplatformdiensten is die overeenkomstig Verordening (EU) 2022/1925

betreffende eerlijke en betwistbare markten in de digitale sector (de “**Verordening digitale markten**”) als poortwachter is aangewezen. HORNBACH is verplicht de verstrekking van persoonsgegevens aan een derde partij onverwijld te staken indien en zodra deze op enig moment als een dergelijke poortwachter wordt aangesteld.

5. Gerechtigheid van de Gebruiker tot de gegevens

De Gebruiker is bevoegd om toegang te verkrijgen tot de door het Product gegenereerde gegevens en de afgeleide gegevens en om deze voor eigen privédoeleinden te gebruiken en aan derden te verstrekken onder de in dit artikel 5 genoemde voorwaarden en condities.

5.1. Toegang tot en gebruik van de door het Product gegenereerde gegevens:

Voor zover de Gebruiker niet rechtstreeks toegang kan krijgen tot de door het Product gegenereerde gegevens via overeenkomstige interfaces, stelt HORNBACH de Gebruiker deze gegevens, inclusief de metagegevens, op diens verzoek op een veilige en op zo eenvoudig mogelijke wijze onmiddellijk, gratis en indien nodig continu en in realtime ter beschikking. Indien de Gebruiker dit wenst en voor zover dit technisch mogelijk is, gebeurt dit via elektronische weg en overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden. De uitzonderingen genoemd in artikel 7 van de AVG blijven van kracht.

Voor zover dit gevolgen heeft voor intellectuele eigendomsrechten van HORNBACH of derden, verleent HORNBACH de Gebruiker hierbij, voor zover mogelijk, de noodzakelijke licenties voor het gebruik voor eigen privédoeleinden van de Gebruiker.

Voor zover dit gevolgen heeft voor vertrouwelijke gegevens en informatie van HORNBACH of derden, zijn toegang en gebruik alleen toegestaan indien er vooraf tussen HORNBACH en de Gebruiker een geheimhoudingsovereenkomst is gesloten waarin de vertrouwelijkheid van deze gegevens in voor HORNBACH afdoende mate is geborgd.

5.2. Toegang tot en gebruik van de afgeleide gegevens:

HORNBACH verleent de Gebruiker op een veilige en zo eenvoudig mogelijke wijze toegang tot de afgeleide gegevens conform de toepasselijke voorwaarden voor overeengekomen doeleinden. Voor zover dit gevolgen heeft voor intellectuele eigendomsrechten van HORNBACH of derden, verleent HORNBACH de Gebruiker hierbij, voor zover mogelijk, de noodzakelijke licenties voor het gebruik voor de overeengekomen doeleinden van de Gebruiker. Voor zover dit gevolgen heeft voor vertrouwelijke gegevens en informatie van HORNBACH of derden, zijn toegang en gebruik alleen toegestaan indien er vooraf een geheimhoudingsovereenkomst is gesloten waarin de vertrouwelijkheid van deze gegevens in voor HORNBACH afdoende mate is geborgd.

5.3. Verstrekking aan derden:

5.3.1. De Gebruiker is bovendien bevoegd om de door het Product gegenereerde gegevens en zijn gebruiksrechten in dit verband aan derden te verstrekken op basis van met hem overeengekomen doeleinden of deze gegevens door HORNBACH te laten verstrekken. Hiertoe behoort in het bijzonder de verstrekking aan onafhankelijke onderhouds- en reparatiedienstverleners voor onderhoud en reparatie van het Product of verstrekking aan producenten van andere met het Product verbonden apparaten/producten voor foutopsporing en integratie van de overige apparaten/producten. Voor zover dit gevolgen heeft voor de intellectuele eigendomsrechten van HORNBACH of derden, verleent HORNBACH, voor zover mogelijk, de Gebruiker hierbij de noodzakelijke licenties voor het gebruik voor de toegestane overeengekomen doeleinden.

5.3.2. Verstrekking van dergelijke gegevens is echter niet toegestaan indien de derde partij een aanbieder van kernplatformdiensten is, die voor een of meer van deze diensten aangewezen is als poortwachter conform de voorschriften van de Verordening digitale markten.

5.3.3. De verstrekking dient plaats te vinden op basis van een overeenkomst. Indien van toepassing, worden daarin ook opgenomen de verplichtingen uit hoofde van tussen HORNBACH en de Gebruiker overeengekomen geheimhoudingsovereenkomsten die één-op-één door deze derde partij dienen te worden nagekomen.

De overeenkomst dient te waarborgen dat:

- de derde partij de gegevens vertrouwelijk behandelt en voldoende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen neemt om de integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van de gegevens te waarborgen;
- de derde partij de gegevens uitsluitend gebruikt conform de met de Gebruiker overeengekomen doeleinden en conform de met hem en HORNBACH overeengekomen bepalingen, en dat hij de gegevens vernietigt zodra ze niet meer noodzakelijk zijn voor het vervullen van het met de Gebruiker overeengekomen doel;
- het de derde partij niet toegestaan is om de gegevens te gebruiken voor de ontwikkeling van producten of verbonden diensten die concurreren met de Producten of Verbonden diensten.

5.3.4. Het verstrekken van de gegevens of van de desbetreffende toegangsbevoegdheid en gebruiksrechten door de derde partij aan een andere derde partij is toegestaan indien dit voor de uitvoering van de dienstverlening door deze laatste derde partij noodzakelijk is en er geen duidelijk tegenstrijdige belangen van HORNBACH bestaan. Bij zwaarwegende tegenstrijdige belangen is HORNBACH gerechtigd om dit te verbieden.

5.3.5. De rechten van de Gebruiker tot het gebruik en de verstrekking aan derden van de door het Product gegenereerde gegevens blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht. De Gebruiker is echter niet gerechtigd om de door het Product gegenereerde gegevens te gebruiken of te (laten) verstrekken op een wijze die de gerechtvaardigde belangen van HORNBACH rechtstreeks schaadt, vooral niet voor de ontwikkeling van producten of verbonden diensten die concurreren met de Producten en/of Verbonden diensten. Dit blijft ook gelden na beëindiging van de Overeenkomst.

5.3.6. De Gebruiker is alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HORNBACH gerechtigd tot het verstrekken van afgeleide gegevens aan derden.

6. Verkoop of overdracht van het Product

6.1.1. Bij verkoop of overdracht van het Product door de Gebruiker (wederverkoper) informeert hij de koper over deze Gebruiksvoorwaarden. De Gebruiker is gehouden deze Gebruiksvoorwaarden, voor zover deze naar hun aard bestemd zijn om ook na overdracht te gelden, aan de koper op te leggen en te bedingen dat deze de Gebruiksvoorwaarden onverkort zal nakomen. De Gebruiker is voorts verplicht met de koper overeen te komen dat deze de Gebruiksvoorwaarden ook weer zal opleggen aan diens rechtsopvolger(s), zodat een ononderbroken keten van verplichtingen ontstaat.

6.1.2. Met het van kracht worden van deze Gebruiksvoorwaarden tussen HORNBACH en de Gebruiker stemt HORNBACH bij voorbaat in met de overname van deze Gebruiksvoorwaarden door de tweede (of andere) koper. De wederverkoper is verplicht om HORNBACH over diens contractspartij en het tijdstip van de overname van de Gebruiksvoorwaarden schriftelijk te informeren.

- 6.1.3. De tussen HORNBACH en de Gebruiker bestaande geheimhoudingsovereenkomsten blijven onverminderd van toepassing.

7. Beschikbaarstelling van gegevens en doorgifte aan derden

- 7.1.1. HORNBACH treft de technische voorzieningen die redelijkerwijs nodig zijn om de Gebruiker in staat te stellen de rechten uit te oefenen met betrekking tot de gegevens waartoe hij overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden gerechtigd is.
- 7.1.2. HORNBACH verschaft de Gebruiker toegang tot en het recht van gebruik van de door het Product gegenereerde gegevens via gangbare interfaces of systeemtoegangen. Op verzoek stelt HORNBACH deze gegevens onverwijld ter beschikking in een gangbaar, machineleesbaar, downloadbaar en bewerkbaar formaat, voor zover mogelijk in realtime.
- 7.1.3. HORNBACH faciliteert tevens de doorgifte van de door het Product gegenereerde gegevens aan gerechtigde derden. Op verzoek van de Gebruiker stelt HORNBACH deze gegevens rechtstreeks aan de betreffende derde ter beschikking, via gangbare interfaces of systeemtoegangen, voor zover technisch mogelijk continu en in realtime, in een overeengekomen gangbaar machineleesbaar formaat en in dezelfde kwaliteit als waarover HORNBACH beschikt. HORNBACH is gerechtigd hiervoor een redelijke kostenvergoeding in rekening te brengen ter dekking van de daarmee gemoeide kosten. De berekening daarvan geschiedt met inachtneming van artikel 9 van de EU-gegevensverordening. HORNBACH zal de betreffende derde een overeenkomst aanbieden waarin de voorwaarden voor de beschikbaarstelling worden geregeld.
- 7.1.4. HORNBACH stelt de Gebruiker een eenvoudige en veilige elektronische communicatiemethode ter beschikking voor het indienen van verzoeken tot toegang of doorgifte (doorgaans per e-mail).
- 7.1.5. HORNBACH is slechts gehouden bedrijfsgeheimen te verstrekken in het kader van doorgifte aan derden, voor zover dit strikt noodzakelijk is voor het tussen de Gebruiker en de betreffende derde overeengekomen doel, en mits die derde met HORNBACH een passende geheimhoudingsovereenkomst heeft gesloten en de daarin overeengekomen maatregelen ter bescherming van de vertrouwelijkheid naleeft.

8. Garantie, aansprakelijkheid, looptijd, opzegging en ontbinding

- 8.1.1. Ten aanzien van garantie, aansprakelijkheid, looptijd, opzegging en ontbinding geldt het bepaalde in de Overeenkomst en de Smart Home-voorwaarden. Een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden wordt geacht een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst te zijn.