



Privacybeleid

SMART HOME by hornbach

Op deze pagina vindt u informatie over de aard en omvang van het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens, d.w.z. alle gegevens waarmee u kunt worden geïdentificeerd wanneer u SMART HOME by hornbach gebruikt.

Verantwoordelijke persoon

De verantwoordelijke instantie voor de werking van SMART HOME by hornbach en de daaruit voortvloeiende gegevensverzameling, evenals alle andere gegevensverwerking die in deze privacyverklaring wordt beschreven, is

HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV
Grootslag 1-5
3991 RA Houten

Als u vragen heeft over gegevensbescherming, of uw rechten in dit kader kunt u contact opnemen met onze afdeling privacybescherming, privacy-NL@hornbach.com

Website

1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking

a) Toegang tot de website <http://www.smarthomebyhornbach.com/>

Telkens wanneer u de website van de www.smarthomebyhornbach.com en de subpagina's daar bezoekt, worden automatisch de volgende gegevens en informatie van het eindapparaat en de daar gebruikte software die de betreffende website bezoekt, verzameld, tenzij de overeenkomstige instellingen voor gegevensbescherming op uw eindapparaat het verzamelen verhinderen:

- Browsegegevens (datum en tijd van toegang)
- URL (adres) van de verwijzende website
- Opgehaald bestand
- Hoeveelheid verzonden gegevens
- Browsertype en -versie
- Besturingssysteem
- IP-adres

De gegevens worden door onze systemen opgeslagen in zogenaamde logbestanden. Er is geen verband met andere persoonsgegevens.

b) Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand waarmee een website een browser kan herkennen. Cookies worden bij het oproepen van een website in een tekstbestand op de computer opgeslagen en bij het volgende bezoek aan de webserver opnieuw uitgelezen. Wanneer u onze website bezoekt, kunt u door middel van de juiste instellingen in de zogenaamde "toestemmingsmuur" beslissen of er naast de cookies die nodig zijn voor de werking van de website andere cookies door de website mogen worden geplaatst voor gemak- en analysedoeleinden. Details over de cookies vindt u direct in de beschrijving ervan in de toestemmingsmuur, die u kunt vinden in de voettekst van de website. U kunt de door u gekozen voorkeuren op elk gewenst moment wijzigen.

2. Doel van de gegevensverwerking

De bovengenoemde gegevens worden in onze systemen opgeslagen met als doel de verbinding tussen uw apparaat en onze webserver tot stand te brengen en om navigatie op onze website mogelijk te maken. De logbestanden worden opgeslagen om de functionaliteit en veiligheid van de websites te garanderen.

Het gebruik van cookies dient het doel van de cookie zoals beschreven in de toestemmingsmuur. We onderscheiden de volgende drie categorieën:

- Noodzakelijk: Zonder deze diensten kan onze website niet worden gebruikt (bijv. om uw winkelwagentje of uw cookie-instellingen op te slaan)
- Gemak: Stelt u in staat om een optimale ervaring te hebben van onze website (marktselectie, watchlist) en het gebruik van alle diensten die daar worden aangeboden (bijv. diensten van derden)
- Analytics: Stelt ons in staat om ons bezoek aan onze website verder te verbeteren en om informatie te verkrijgen over het gedrag van gebruikers

3. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is gerechtvaardigd belang (goede van onze website en de diensten die daar worden aangeboden).

4. Ontvangers/categorieën van ontvangers

a) Cookies

Sommige van de technologieën die we gebruiken als comfort- en analytische cookies worden geleverd door bedrijven die in de Verenigde Staten zijn gevestigd of vanuit de Verenigde Staten gegevens overdragen. U kunt de instellingen in het toestemmingsprikbord te allen tijde wijzigen met werking voor de toekomst.

b) Openbaarmaking aan overheidsinstanties op hun bevel of op gerechtelijk bevel

In opdracht van de bevoegde autoriteiten moeten wij soms op grond van wetgeving persoonsgegevens verstrekken aan autoriteiten. De grondslag hiervoor is voldoen aan een wettelijke plicht.

5. Duur van de opslag

De logbestanden worden 30 dagen bewaard en vervolgens verwijderd. IP-adressen worden meestal tijdelijk opgeslagen om een verbinding tot stand te brengen, als we ze ook gebruiken voor website-optimalisatie, worden ze onmiddellijk geanonimiseerd en alleen anoniem verwerkt.

Afhankelijk van de instellingen van uw internetbrowser worden cookies opgeslagen wanneer het betreffende gebruik van de browser wordt beëindigd of zelfs daarna. Raadpleeg de Help-documentatie van uw browser voor informatie over de instellingsopties.

6. Gevolgen van niet-verstreking, mogelijkheid van bezwaar en verwijdering

Voor zover de gegevensverwerking plaatsvindt op basis van gerechtvaardigd belang van onze organisatie kan op elk moment bezwaar worden gemaakt tegen verdere gegevensverwerking, indien voldaan is aan de voorwaarden als opgenomen in de AVG.

U kunt de cookies op onze website zelf instellen of verwijderen.

Als de gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze altijd voor de toekomst intrekken. Neem hiervoor contact op met de bovengenoemde verantwoordelijke persoon of gebruik de instellingen in de cookie.

U bent niet wettelijk of contractueel verplicht om ons de hierboven vermelde persoonsgegevens te verstrekken. Als u uw gegevens niet aan ons verstrekt, kan dit betekenen dat u niet van alle functionaliteiten van de website gebruik kunt maken.

SMART HOME by hornbach App

1. Beschrijving van de gegevensverwerking

HORNBACH stelt de "SMART HOME by hornbach app" ter beschikking om te downloaden in de Google Play Store en de Apple App Store. Voor het gebruik van de betreffende app stores en de gegevensverwerking daar verwijzen wij naar de privacyverklaringen van de betreffende aanbieders, die u hier kunt vinden:

Google Play Store:

<https://support.google.com/googleplay/answer/11416267?sjid=1208291371049671939-EU>

Apple App Store:

<https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/app-store/>

Na het downloaden en installeren van de SMART HOME by hornbach-app op uw mobiele apparaat kunt u gebruik maken van SMART HOME by hornbach. Voor de betreffende gegevensverwerking verwijzen wij naar de volgende toelichtingen. Bovendien worden bij het gebruik van de app SMART HOME by hornbach de volgende aanvullende gegevens verzameld en verwerkt:

- Foutmeldingen, apparaatinformatie, app-versie, statistische enquêtes over de snelheid van de app en de snelheid van de verbinding met de HORNBACH-servers
- Logbestanden (geanonimiseerd)
- Firebase Analytics (alleen mobiele app)
- Firebase Crashlytics (alleen mobiele app)
- Google Tag Manager
- Google Analytics 4

Voor het verzenden van pushberichten en voor in-app-berichten voor beschikbaarstelling worden ook de volgende gegevens door de app verzameld en verwerkt: push-token, gateway-ID, naam/model/softwareversie en apparaat-ID van het mobiele apparaat, attributen, taalinstelling, tijdzone, app-versie.

2. Doel van de gegevensverwerking

Terbeschikkingstelling en bediening van de app SMART HOME by hornbach, inclusief het zorgen voor een probleemloze werking (identificatie en verhelpen van storingen) en het waarborgen van de informatiebeveiliging (bijv. verkenning en vervolging van pogingen tot aanslagen).

3. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigd belang (goede dienstverlening) of in sommige gevallen toestemming.

4. Ontvangers/categorieën van ontvangers

- ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Oostenrijk
- Microsoft Österreich GmbH, Am Euro Platz 3, 1120 Wenen, Oostenrijk
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland
- Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Ln, Hollyhill Industrial Estate, Cork, T23 YK84, Ierland

Om berichten van uw Smart Home-systeem naar uw apparaat te verzenden (pushberichten), gebruiken we de Google Firebase Cloud Messaging-service, die wordt beheerd door Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS. Voor dit doel wordt tijdens de installatie en installatie van onze app een "Google Firebase Cloud Messaging Registration Token" gegenereerd, die de app-installatie op uw apparaat op unieke wijze identificeert. Het gebruik van Google Firebase Cloud Messaging kan de overdracht van uw persoonsgegevens vereisen naar landen (bijv. de VS) die mogelijk een lager niveau van gegevensbescherming hebben dan in de EU. Zie

<https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/> en het privacybeleid van Google op <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

5. Duur van de opslag

App (mobile, web Frontend):

- Conditie thuis/niet thuis; Thuispositie: worden door de gebruiker bepaald en door de gebruiker zelf verwijderd via de app.
- Cookies, refresh tokens, applicatie-relevante inhoud: deze worden opgeslagen totdat de gebruiker uitlogt.

Back-end (server):

- Gebruikersgegevens (naam, achternaam en e-mailadres van de eigenaar en gasten): deze worden bewaard totdat het account wordt verwijderd. Gasten kunnen handmatig worden verwijderd door de eigenaar van de gateway.
- Apparaatgegevens: deze worden bewaard totdat het gekoppelde apparaat wordt verwijderd.
- Historische gegevens: Gegevens die door apparaten worden aangemaakt, zoals temperatuur, schakelstatus, energieverbruik, worden 7 dagen opgeslagen en vervolgens automatisch gewist.
- Gateway-back-up: Dit is versleuteld. Een back-up is alleen toegankelijk voor de gebruiker door middel van een wachtwoord. Back-ups worden bewaard totdat de back-up wordt verwijderd of overschreven door gebruikers.

Ander:

- Apparaten verbonden via de cloud: Tokens (refresh/access) worden opgeslagen op de servers van het SMART HOME by hornbach totdat de gebruiker de verbinding verwijderd.
- Net als bij andere apparaten worden apparaatgegevens 7 dagen lang opgeslagen op de gateway en op de SMART HOME by hornbach-servers totdat een nieuw gegevensrecord van het apparaat wordt ontvangen.

Gebruikers account

Activering van het gebruikersaccount voor SMART HOME by hornbach

1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking

Voorwaarde voor het gebruik van SMART HOME by hornbach is het aanmaken van een klantaccount in de webshop van HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV, <https://www.hornbach.nl>. Gedetailleerde informatie over de gegevensverwerking in het kader van het aanmaken van een klantaccount vindt u in de privacyverklaring die op deze website is gepubliceerd. Na het aanmaken en activeren van het klantaccount kan het gebruik van SMART HOME by hornbach worden geactiveerd. Voor dit doel is de toestemmingsverklaring voor de gebruiksvoorwaarden vereist en wordt toestemming gevraagd voor verdere gegevensverwerking. In het verdere registratieproces voor het gebruikersaccount wordt dan uw e-mailadres gevraagd en geverifieerd. Tevens wordt er een wachtwoord ingesteld.

2. Doel van de gegevensverwerking

Voor het gebruik van SMART HOME by hornbach is de activering van het gebruikersaccount vereist. Het gebruikersaccount wordt gebruikt om de functies van de gateway en de in het SMART HOME by hornbach-systeem geïntegreerde producten te configureren en te besturen.

3. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens om het gebruikersaccount te activeren is uitvoering van de overeenkomst en/of toestemming.

4. Ontvangers/categorieën van ontvangers

Om de smart home-service mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat HORNBACH de fabrikant van de smart home-oplossing (ms. GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Oostenrijk) heeft voor ondersteuning toegang verleend tot persoonsgegevens van uw klantaccount.

Voor zover wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of hiervoor een zwaarder wegend gerechtvaardigd belang hebben, geven wij persoonsgegevens door aan autoriteiten (bijv. opsporingsinstanties zoals de politie, het openbaar ministerie).

5. Duur van de opslag

Wij slaan uw gebruikersaccountgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord, evenals gegevens over de gegeven toestemming) op zolang u het gebruikersaccount bij ons onderhoudt of zolang de gebruikersgegevens door het systeem worden verwijderd vanwege inactiviteit. In geval van inactiviteit, d.w.z. als u uw HORNBACH-klantaccount niet meer opent, worden uw account en de daarin opgeslagen gegevens na 4 jaar verwijderd.

Gebruikersaccounts en de daarin opgenomen persoonsgegevens worden in de regel verwijderd na ontvangst van een verzoek tot verwijdering, tenzij er wettelijke bewaarplichten zijn. Voor zover wettelijke bewaarplichten verwijdering verhinderen, worden de persoonsgegevens geblokkeerd voor verdere verwerking.

6. Gevolgen van niet-verstrekking, mogelijkheid van bezwaar en verwijdering

Als gebruiker heeft u te allen tijde de mogelijkheid om de registratie te annuleren door uw gebruikersaccount te deactiveren. U kunt de over u opgeslagen gegevens te allen tijde wijzigen in het klant-/gebruikersaccount zelf. Log gewoon in op uw HORNBACH-klantaccount/gebruikersaccount. U kunt met uw verzoek ook contact opnemen met onze klantenservice.

Log in op het gebruikersaccount

1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking

Registratie voor uw gebruikersaccount voor SMART HOME by hornbach is www.smarthomebyhornbach.com mogelijk via een login op de website. In het kader van de registratie worden de volgende gegevens verwerkt:

- E-mailadres
- Wachtwoord
- Tijdstip van inloggen
- IP-adres
- Browserinformatie (bijv. type, versie)
- Land
- Hornbach rekening-ID
- Voor- en achternaam
- SMART HOME by hornbach Gebruikers-ID

2. Doel van de gegevensverwerking

Het doel van de gegevensverwerking is om toegang tot het gebruikersaccount en het gebruik van de functionaliteiten ervan mogelijk te maken.

3. Rechtsgrondslag

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is uitvoering van de overeenkomst.

4. Ontvangers/categorieën van ontvangers

Om de smart home-service mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat HORNBACH de fabrikant van de smart home-oplossing (ms. GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Oostenrijk) heeft voor ondersteuning toegang verleend tot persoonsgegevens van uw klantaccount.

Voor zover wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of hiervoor een zwaarder wegend gerechtvaardigd belang hebben, geven wij persoonsgegevens door aan autoriteiten (bijv. opsporingsinstanties zoals de politie, het openbaar ministerie).

5. Bewaartermijn

Wij slaan uw inloggegevens (e-mailadres en wachtwoord) op zolang u uw gebruikersaccount bij ons onderhoudt of zolang deze niet na 4 jaar wordt verwijderd wegens inactiviteit.

6. Mogelijkheid tot herroeping, bezwaar en verwijdering

U kunt uw inloggegevens op elk moment wijzigen. U kunt het wachtwoord resetten bij het inloggen via "Wachtwoord vergeten". Het e-mailadres staat in verband met dat van de Hornbach Shop. Om dit te wijzigen, moet u uw SMART HOME by hornbach-account verwijderen en het e-mailadres in de Hornbach Shop onder "Persoonlijke gegevens" wijzigen. U kunt dan uw nieuwe e-mailadres gebruiken om opnieuw een SMART HOME by hornbach-account aan te maken.

Gebruik van SMART HOME door hornbach

SMART HOME by hornbach App / Browser (gebruikersaccount)

1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking

Het gebruikersaccount van SMART HOME by hornbach, dat toegankelijk is via de SMART HOME by hornbach APP of de SMART HOME by hornbach-website (browserversie), wordt gebruikt om de SMART HOME-applicaties en apparaten te bedienen en te beheren met behulp van de volgende basisfuncties:

- Creëer een virtueel huis
- Onderwijsapparaten aan en uit
- Apparaatgroepen maken, ruimten maken
- Configureer uw huis en apparaten
- Gegevensverwerking en evaluaties uitvoeren
- Regels, back-up en timing maken
- Gebruikers uitnodigen

Afhankelijk van de gebruikte functionaliteit worden tijdens het gebruik persoonsgegevens verzameld en opgeslagen. Voor zover het gaat om gegevens van derden, moeten zij op de hoogte worden gesteld van de gegevensverwerking door de hoofdgebruiker.

2. Doel van de gegevensverwerking

Het doel van de gegevensverwerking is om het gebruik van SMART HOME by hornbach mogelijk te maken.

Het verzamelen en verwerken van geolocatiegegevens dient om de locatie van de SMART HOME by hornbach Gateway te bepalen. Zo kan bijvoorbeeld de lokale zonsopgang of zonsondergang worden gebruikt op basis van regels. Bovendien kan na activering in de app worden bepaald of een gekoppeld mobiel apparaat met een bestaande SMART HOME by hornbach-app zich in de buurt van de SMART HOME by hornbach-gateway (geofence) bevindt. Deze informatie kan ook worden gebruikt als trigger in regels. Het mobiele apparaat rapporteert zijn positie niet in de vorm van geolocatiegegevens, maar vergelijkt zijn positie met die van de SMART HOME by hornbach Gateway en geeft alleen door of deze zich binnen de gedefinieerde straal bevindt.

3. Rechtsgrondslag

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens is uitvoering van de overeenkomst.

4. Ontvangers/categorieën van ontvangers

Om de smart home-service mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat HORNBAACH de fabrikant van de smart home-oplossing (ms. GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Oostenrijk) heeft voor ondersteuning toegang verleend tot persoonsgegevens van uw klantaccount.

Voor zover wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of hiervoor een zwaarder wegend gerechtvaardigd belang hebben, geven wij persoonsgegevens door aan autoriteiten (bijv. opsporingsinstanties zoals de politie, het openbaar ministerie).

5. Bewaartermijn

De gegevens worden opgeslagen voor de duur van het gebruik van SMART HOME by hornbach, tenzij ze door de gebruiker worden verwijderd. Berichtgegevens en verbruiksgegevens worden 7 dagen bewaard, cumulatieve verbruiksgegevens totdat ze door de gebruiker worden verwijderd.

6. Mogelijkheid tot herroeping, bezwaar en verwijdering

U kunt uw inloggegevens op elk moment wijzigen. U kunt het wachtwoord resetten bij het inloggen via "Wachtwoord vergeten". Het e-mailadres staat in verband met dat van de Hornbach Shop. Om dit te wijzigen, moet u uw SMART HOME by hornbach-account verwijderen en het e-mailadres in de Hornbach Shop onder "Persoonlijke gegevens" wijzigen. U kunt dan uw nieuwe e-mailadres gebruiken om opnieuw een SMART HOME by hornbach-account aan te maken.

Als de gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een contract of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen, is voortijdige verwijdering van de gegevens alleen mogelijk, tenzij contractuele of wettelijke verplichtingen verwijdering uitsluiten

Als u uw gegevens niet aan ons verstrekt, kunt u geen gebruik maken van het SMART HOME by hornbach.

Gateway (fysiek, virtueel)

1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking

De SMART HOME by hornbach Gateway wordt gebruikt om alle slimme producten te bedienen die op de gateway zijn aangesloten. De SMART HOME by hornbach gateway wordt aangeboden als fysiek apparaat voor installatie en gebruik op de betreffende plaats van gebruik. Aan de andere kant, als aan de juiste technische vereisten voor de slimme apparaten wordt voldaan, is het mogelijk om een virtuele gateway op een server te gebruiken. Om de gateway te kunnen gebruiken, moet de gateway in het gebruikersaccount van SMART HOME by hornbach worden geactiveerd en aan het bijbehorende "huis" worden gekoppeld. Als onderdeel van de activering is de invoer van de ID-code van de gateway vereist. De gegevens van de gateway worden opgeslagen in het gebruikersaccount.

De gateway zelf slaat de volgende gegevens op:

- Huidige apparaatstatus van de aangesloten apparaten: (de laatste apparaatspecifieke gegevens die door het apparaat zijn verzonden, zoals: online, offline, aan, uit, huidige temperatuur. Bestaande gegevens worden overschreven met nieuwe gegevens.)
- Regels en schema's
- Naam en locatie van de gateway of geopositie, evenals de tijdzone
- Structurele informatie: apparaatgroepen, kamers, status van de Smart Mode
- Configuratie-instellingen: temperatuureenheid, hardwareconfiguratie volgens de radiostandaarden

Een back-up van de gateway-gegevens wordt uitsluitend op individueel verzoek van de gebruiker uitgevoerd. De back-up wordt versleuteld opgeslagen. De versleuteling kan alleen worden verwijderd door middel van het door de gebruiker toe te wijzen wachtwoord. HORNBAACH heeft geen toegang tot de back-upgegevens in niet-versleutelde vorm.

2. Doel van de gegevensverwerking

Het doel van de gegevensverwerking is om het gebruik van SMART HOME by hornbach met behulp van een gateway mogelijk te maken.

3. Rechtsgrondslag

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens is artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG Uitvoering van het contract voor het gebruik van SMART HOME by hornbach.

4. Ontvangers/categorieën van ontvangers

Om de smart home-service mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat HORNBACH de fabrikant van de smart home-oplossing (ms. GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Oostenrijk) heeft voor ondersteuning toegang verleend tot persoonsgegevens van uw klantaccount.

Voor zover wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of hiervoor een zwaarder wegend gerechtvaardigd belang hebben, geven wij persoonsgegevens door aan autoriteiten (bijv. opsporingsinstanties zoals de politie, het openbaar ministerie).

5. Bewaartermijn

De gegevens van de gateway zelf worden opgeslagen in het gebruikersaccount voor de duur van het gebruik van SMART HOME by hornbach, tenzij ze door de gebruiker worden verwijderd. De informatie op de gateway wordt op de gateway opgeslagen totdat de gateway opnieuw wordt ingesteld.

6. Mogelijkheid tot herroeping, bezwaar en verwijdering

Als de gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een contract of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen, is voortijdige verwijdering van de gegevens alleen mogelijk, tenzij contractuele of wettelijke verplichtingen verwijdering uitsluiten.

Verwante producten

1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking

Slimme producten kunnen direct met het SMART HOME by hornbach gebruikersaccount (APP) of via de gateway worden geïntegreerd. De integratie vindt plaats door het betreffende product te verbinden met het gebruikersaccount volgens de respectieve technische configuratie van het product. De productspecifieke apparaatgegevens worden opgeslagen in het gebruikersaccount.

Als slimme producten met een beeldopnamefunctie (camera's) zijn geïntegreerd, verwerkt het SMART HOME by hornbach-systeem informatie over de status van de camera (bijv. laadtoestand van de batterij, verbindingstatus, bewegingsdetectie, gedetecteerd object) op basis van de bijbehorende informatie van het camerasysteem. Bovendien kunnen op basis van deze gebeurtenismeldingen regels worden aangemaakt in het SMART HOME by hornbach-systeem. Beeldgegevens van de camera worden regelmatig alleen verzameld en opgeslagen door de aanbieder van het camerasysteem. Meer informatie over de verwerking van de beeldgegevens vindt u in de documentatie van de camerafabrikant. Sommige systemen bieden ook de opslag van korte videosequenties. Voor zover deze opslag plaatsvindt op het SMART HOME by hornbach-systeem, worden ze verwerkt als "berichten".

2. Doel van de gegevensverwerking

Het doel van de gegevensverwerking is om het gebruik van de in SMART HOME by hornbach geïntegreerde producten mogelijk te maken.

3. Rechtsgrondslag

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens is uitvoering van de overeenkomst.

4. Ontvangers/categorieën van ontvangers

Om de smart home-service mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat HORNBACH de fabrikant van de smart home-oplossing (ms. GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Oostenrijk) heeft voor ondersteuning toegang verleend tot persoonsgegevens van uw klantaccount.

Voor zover wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of hiervoor een zwaarder wegend gerechtvaardigd belang hebben, geven wij persoonsgegevens door aan autoriteiten (bijv. opsporingsinstanties zoals de politie, het openbaar ministerie).

5. Bewaartermijn

Gegevens voor de integratie van de producten worden opgeslagen zolang de producten in SMART HOME by hornbach zijn geïntegreerd. Als de geïntegreerde producten verbruiksgegevens rapporteren of verzamelen, worden deze 7 dagen bewaard. Als camera's van derden het mogelijk maken om korte videosequenties op het SMART HOME by hornbach-platform op te slaan, worden deze 7 dagen opgeslagen.

6. Mogelijkheid tot herroeping, bezwaar en verwijdering

Als de gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een contract of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen, is voortijdige verwijdering van de gegevens alleen mogelijk, tenzij contractuele of wettelijke verplichtingen verwijdering uitsluiten.

Als u uw gegevens niet aan ons verstrekt, kunt u geen gebruik maken van het SMART HOME by hornbach. De gegevensverwerking kan worden beëindigd door de verbinding tussen het slimme product en het SMARTHOME by hornbach-systeem te verbreken.

Stem

1. Beschrijving van de gegevensverwerking

U heeft de mogelijkheid om uw SMART HOME by hornbach-oplossing te bedienen met spraakopdrachten via Amazon Alexa of Google Assistant. Om dit te doen, moet u uw SMART HOME by hornbach-oplossing verbinden met Amazon Alexa of de Google Assistant. Als u spraakopdrachten instelt om de SMART HOME by hornbach-oplossing te bedienen of om informatie uit uw SMART HOME by hornbach-oplossing op te halen met behulp van Amazon Alexa of Google Assistant, worden gegevens (in het bijzonder gegevens van uw Smart Home-product en spraakgegevens) naar onze servers en vervolgens de benodigde gegevens doorgegeven aan Amazon of Google en door Amazon of Google worden gebruikt om de dienst te leveren. Dit kunnen naast spraakgegevens ook andere persoonsgegevens zijn.

2. Doel van de gegevensverwerking

De SMART HOME by hornbach-oplossing kan worden bediend met spraakopdrachten via Amazon Alexa of Google Assistant.

3. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is uitvoering van de overeenkomst. Door uw Amazon Alexa of Google Assistant en uw SMART HOME by hornbach-oplossing te verbinden en de benodigde spraakbesturingsfuncties te activeren, verklaart u dat de spraakbesturing door een van de twee bovengenoemde diensten moet worden bestuurd en dat de informatie dienovereenkomstig moet worden uitgevoerd, en geeft u HORNBACK opdracht om in dit verband gegevens uit te wisselen met Amazon of Google.

4. Ontvangers/categorieën van ontvangers

Als u uw Smart Home-product via Alexa of Google Assistant bedient, is het noodzakelijk dat persoonsgegevens via Amazon of Google van of naar uw SMART HOME by hornbach-oplossing worden verzonden om overeenkomstige opdrachten te ontvangen of uit te voeren. U of Amazon of Google bent verantwoordelijk voor de bijbehorende gegevensverwerking door Amazon of Google. De gegevensverwerking door Amazon of Google is onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming van Amazon of Google. HORNBACK heeft hier geen invloed op. Meer

informatie over de gegevensverwerking vindt u in de gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming van de respectieve aanbieders.

5. Bewaartermijn

Informatie over de bewaartermijn is te vinden in de gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming van de respectieve aanbieders. HORNBACH slaat geen gegevens op die betrekking hebben op spraakopdrachten.

6. Mogelijkheid tot herroeping, bezwaar en verwijdering

Als u de gegevens niet verstrekt, kunt u de SMART HOME by hornbach niet met een spraakopdracht bedienen. De gegevensverwerking kan worden beëindigd door de spraakbesturing te deactiveren.

Uw rechten

1. Rechtsgrondslag

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u als betrokkene de volgende rechten op de verwerking van uw persoonsgegevens:

Recht op informatie: Op verzoek verstrekken wij u gratis informatie over de persoonsgegevens die door HORNBACH over u zijn opgeslagen.

Recht op verzoek tot rectificatie: U hebt te allen tijde het recht om te verzoeken om correctie van uw persoonsgegevens als deze onjuist zijn. U kunt ook - rekening houdend met de doeleinden van de verwerking - verzoeken om aanvulling van onvolledige gegevens over uzelf.

Recht op verzoek tot verwijdering: U hebt het recht te verzoeken om de door HORNBACH over u opgeslagen persoonsgegevens door ons te laten verwijderen.

Verzoek tot beperking van de verwerking: U hebt het recht om te verzoeken dat de verdere verwerking van uw persoonsgegevens door HORNBACH wordt beperkt.

Verzoek tot gegevensoverdracht: Als u de verwerkte gegevens zelf hebt verstrekt, kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat ter beschikking te stellen of over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke die u aan ons aanwijst.

Recht van bezwaar: Om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketingdoeleinden, heeft eveneens het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op dergelijke marketing.

Intrekking van de toestemming: Indien de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming kunt u uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de eerdere verwerking.

Om uw bovenstaande rechten uit te oefenen, kunt u zich richten tot de afdeling en het e-mail adres dat is vermeld in deze privacy verklaring. De uitoefening van uw bovenstaande rechten is voor u kosteloos.

Bovendien hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Uitoefening van de rechten van de betrokkenen

1. Beschrijving van de gegevensverwerking

Als u uw rechten als betrokkene ten opzichte van HORNBACH wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met HORNBACH via de overeenkomstige contactformulieren op de website, per e-mail of per post. Na uw identificatie en, indien nodig, verificatie van uw identiteit, zal de verdere verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvinden, afhankelijk van het recht dat u hebt uitgeoefend.

In het geval dat u **informatie** opvraagt over de gegevens die door HORNBACH over u zijn opgeslagen, zullen wij de door u verstrekte gegevens gebruiken om onze systemen te controleren om te zien of daar gegevens over u zijn opgeslagen. Als dit het geval is, worden ze geëxtraheerd en klaargemaakt voor informatie.

Als u ons een verzoek tot **verwijdering** stuurt, worden de systemen gecontroleerd op het bestaan van overeenkomstige gegevens die aan u worden toegewezen en vervolgens worden deze gegevens verwijderd, tenzij ze opgeslagen moeten blijven vanwege lopende bewaartermijnen of andere redenen. Indien mogelijk worden deze gegevens echter geblokkeerd voor verdere toegang.

Als u terecht bezwaar maakt tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens, wordt de betreffende gegevensverwerking in het (de) systeem(en) beëindigd en wordt uw bezwaar – indien nodig – opgeslagen.

2. Doel van de gegevensverwerking

Het doel van de gegevensverwerking is het vervullen van de rechten van betrokkenen die u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebt.

3. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

Op grond van de AVG moeten wij voor verzoeken als hier bedoeld uw identiteit controleren.

4. Ontvangers/categorieën van ontvangers

Voor de verwerking van de rechten van betrokkenen maken wij gebruik van softwareoplossingen van de volgende IT-dienstverleners: SAP Deutschland SE & Co. KG (Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Duitsland), Microsoft Ireland Operations, Ltd. (Atrium Building Block B, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ierland) en BSI Business Systems Integration AG (Täferweg 1, CH-5405 Baden).

5. Duur van de opslag

De correspondentie met betrekking tot uw verzoek om informatie over de door ons verwerkte gegevens of in geval van bezwaar bewaren wij voor een periode van 5 jaar (wettelijke bewaartermijn).

Gegevens over uw verwijderingsverzoek worden onmiddellijk verwijderd in het kader van de gegevensverwijdering. Als wij niet of slechts gedeeltelijk aan uw verzoek tot verwijdering kunnen voldoen, wordt uw verzoek tot verwijdering van gegevens en onze reactie gedurende een periode van 5 jaar bewaard (wettelijke bewaartermijn).

6. Gevolgen van niet-verstrekking, mogelijkheid van bezwaar en verwijdering

Een goede identificatie is mogelijk niet mogelijk zonder de bovenstaande gegevens. Zonder voldoende identificatie kan er niet worden gereageerd op vragen. U kunt de gegevensverwerking die heeft plaatsgevonden beëindigen door te verzoeken om verwijdering, op voorwaarde dat de verwerkte gegevens niet onderworpen zijn aan overeenkomstige opslag- en bewaartermijnen.

Verdere informatie over gegevensbescherming

Naast de verwerking van uw persoonsgegevens die in deze privacyverklaring wordt beschreven, verwijzen wij naar onze privacyverklaring op onze website <https://www.hornbach.nl/>.